



# UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU

## LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jl. Mustafa Sari No 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp (0761) 33815 Fax (0761) 863646  
Email : Universitas@htp.ac.id Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Izin Mendikbud-Ristek : 73/E/O/2022 website : www.htp.ac.id

### KONTRAK

#### PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

#### Program Kemitraan Masyarakat

#### TAHUN ANGGARAN 2022

#### Nomor: 17/LLPM/UNIV-HTP/VI/2022

Pada hari ini **Senin** tanggal **Dua Puluh** bulan **Juni** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua**, kami yang bertandatangan dibawah ini :

- 1. Agus Alamsyah, SKM, M.Kes** : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Universitas Hang Tuah Pekanbaru, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah, yang berkedudukan di Jl. Mustafa Sari No.5 Tangkerang Selatan, Pekanbaru, untuk selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**;
- 2. Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep** : Dosen Program Studi S1 Keperawatan & Ners Fakultas/Program Kesehatan Universitas Hang Tuah Pekanbaru, dalam hal ini bertindak sebagai pengusul dan Ketua Tim Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun Anggaran 2022 untuk selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

**PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA**, secara bersama-sama sepakat mengikatkan diri dalam suatu Kontrak Pengabdian Kepada Masyarakat dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut:

#### Pasal 1

#### Ruang Lingkup Kontrak

**PIHAK PERTAMA** memberi pekerjaan kepada **PIHAK KEDUA** dan **PIHAK KEDUA** menerima pekerjaan tersebut dari **PIHAK PERTAMA**, untuk melaksanakan dan menyelesaikan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun Anggaran 2022 dengan judul “**Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web di Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau**”.

#### Pasal 2

#### Dana Pengabdian kepada Masyarakat

- (1) Besarnya dana untuk melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan judul sebagaimana dimaksud pada Pasal (1) adalah sebesar **46.872.000.- ( Empat Puluh Enam Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Dua Ribu )** sudah termasuk pajak.
- (2) Dana Pengabdian Kepada Masyarakat sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA)DIKTI.

### **Pasal 3**

#### **Tata Cara Pembayaran Dana Pengabdian kepada Masyarakat**

- (1) **PIHAK PERTAMA** akan membayarkan Dana Pengabdian kepada Masyarakat kepada **PIHAK KEDUA** dalam satu tahap yaitu sebesar **Rp. 46.872.000.- ( Empat Puluh Enam Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Dua Ribu Rupiah)** yang akan dibayarkan setelah LLDIKTI mentransfer dana Penelitian tersebut ke rekening LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru.
- (2) Dana Pengabdian kepada Masyarakat sebagaimana yang dimaksud ayat (1) akan disalurkan oleh **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA** ke rekening sebagai berikut :

Nama : Siska Mayang Sari  
Nomor Rekening : 00159-01-50-023838-6  
Nama Bank : Bank Tabungan Negara (BTN)

- (3) **PIHAK PERTAMA** tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dan/atau tidak terbayarnya sejumlah dana sebagaimana dimaksud pada ayat (1) yang disebabkan karena kesalahan **PIHAK KEDUA** dalam menyampaikan data Kegiatan, nama bank, nomor rekening, dan persyaratan lainnya yang tidak sesuai dengan ketentuan.

### **Pasal 4**

#### **Jangka Waktu**

Jangka waktu pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Pasal (1) sampai selesai 100%, adalah terhitung sejak **Tanggal 08 Juni 2022** dan berakhir pada **Tanggal 07 November 2022**.

### **Pasal 5**

#### **Target Luaran**

- (1) **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk mencapai target luaran sesuai dengan yang dijanjikan di usulan Pengabdian kepada Masyarakat .
- (2) **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk melaporkan perkembangan pencapaian target luaran sebagaimana dimaksud pada ayat (1) kepada **PIHAK PERTAMA**.

### **Pasal 6**

#### **Hak dan Kewajiban Para Pihak**

1. Hak dan Kewajiban **PIHAK PERTAMA**:

- a. **PIHAK PERTAMA** berhak untuk mendapatkan dari **PIHAK KEDUA** luaran Pengabdian Kepada Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Pasal (7);
  - b. **PIHAK PERTAMA** berkewajiban untuk memberikan dana Pengabdian kepada Masyarakat kepada **PIHAK KEDUA** dengan jumlah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) dan dengan tata cara pembayaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal (3).
2. Hak dan Kewajiban **PIHAK KEDUA**:
- a. **PIHAK KEDUA** berhak menerima dana Pengabdian kepada Masyarakat dari **PIHAK PERTAMA** dengan jumlah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1);
  - b. **PIHAK KEDUA** berkewajiban menyerahkan kepada **PIHAK PERTAMA** hard copy proposal dan laporan serta luaran Pengabdian kepada Masyarakat ke LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru serta mengupload soft filenya ke web [siakadm.htp.ac.id](http://siakadm.htp.ac.id).
  - c. **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk bertanggungjawab dalam penggunaan dana Pengabdian kepada Masyarakat yang diterimanya sesuai dengan proposal kegiatan yang telah disetujui;
  - d. **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk menyampaikan kepada **PIHAK PERTAMA** laporan penggunaan dana sebagaimana dimaksud dalam Pasal (7).

## **Pasal 7**

### **Laporan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat**

1. **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk menyampaikan kepada **PIHAK PERTAMA** berupa laporan kemajuan dan laporan akhir dan rekapitulasi penggunaan anggaran sesuai dengan jumlah dana yang diberikan oleh **PIHAK PERTAMA** yang tersusun secara sistematis sesuai pedoman yang ditentukan oleh **PIHAK PERTAMA Paling lambat tanggal 07 November 2022**.
2. **PIHAK KEDUA** menyerahkan luaran Pengabdian kepada Masyarakat ke LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru paling lambat **Tanggal 07 November 2022**.
3. **PIHAK KEDUA** berkewajiban menyerahkan Laporan Kemajuan dan Catatan harian pelaksanaan pengabdian yang telah dilaksanakan ke LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru paling lambat **08 Agustus 2022**.
4. **PIHAK KEDUA** berkewajiban menyerahkan *Hardcopy* Laporan Kemajuan dan Rekapitulasi Penggunaan Anggaran 70% kepada **PIHAK PERTAMA**, paling lambat **08 Agustus 2022**.
5. **PIHAK KEDUA** berkewajiban menyerahkan Laporan Akhir, capaian hasil, Poster, artikel ilmiah dan profil ke LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru paling lambat **07 November 2022** (bagi penelitian tahun terakhir).
6. Laporan hasil Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat sebagaimana tersebut pada ayat (4) harus memenuhi ketentuan sebagai berikut:
  - a. Bentuk/ukuran kertas A4;
  - b. Di bawah bagian cover ditulis:

Dibiayai oleh :

Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat  
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan  
Kementerian Riset dan Teknologi/ Badan Riset dan Inovasi Nasional  
Sesuai dengan Kontrak Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Nomor : 017/LL10/AM-PKM/2022

**Pasal 8**  
**Monitoring dan Evaluasi**

1. **PIHAK PERTAMA** dalam rangka pengawasan akan melakukan Monitoring dan Evaluasi internal terhadap kemajuan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun Anggaran 2022 ini sebelum pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi oleh Pusat Penjaminan Mutu Internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru.
2. Monitoring Tahap I (Laporan Kemajuan) akan dilaksanakan pada tanggal **09 Agustus 2022**, dan Monitoring Tahap II (Laporan Akhir) akan dilaksanakan pada tanggal **09 November 2022**.

**Pasal 9**  
**Penilaian Luaran**

1. Penilaian luaran Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan oleh Komite Penilai/*Reviewer* Luaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Apabila dalam penilaian luaran terdapat luaran tambahan yang tidak tercapai maka dana tambahan yang sudah diterima oleh pelaksana harus disetorkan kembali ke Rekening Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

**Pasal 10**  
**Perubahan Susunan Tim Pelaksana dan Substansi Pelaksana**

Perubahan terhadap susunan tim pelaksana dan substansi pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat ini dapat dibenarkan apabila telah mendapat persetujuan tertulis dari Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

**Pasal 11**  
**Penggantian Ketua Pelaksana**

1. Apabila **PIHAK KEDUA** selaku ketua pelaksana tidak dapat melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat ini, maka **PIHAK KEDUA** wajib mengusulkan pengganti ketua pelaksana yang merupakan salah satu anggota tim kepada **PIHAK PERTAMA**.
2. Apabila **PIHAK KEDUA** tidak dapat melaksanakan tugas dan tidak ada pengganti ketua sebagaimana dimaksud pada ayat (1), maka **PIHAK KEDUA** harus mengembalikan dana Pengabdian kepada Masyarakat kepada **PIHAK PERTAMA** yang selanjutnya akan disetor ke Rekening **DRPM DIKTI**.
3. Bukti setor sebagaimana dimaksud pada ayat (1) disimpan oleh **PIHAK PERTAMA**.

**Pasal 12**  
**Sanksi**

1. Apabila sampai dengan batas waktu yang telah ditetapkan untuk melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat ini berakhir, namun **PIHAK KEDUA** belum menyelesaikan kewajibannya, maka **PIHAK KEDUA** dikenakan sanksi administrasi berupa penghentian pembayaran dan tidak dapat mengajukan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dalam kurun waktu dua tahun berturut-turut.
2. Apabila **PIHAK KEDUA** tidak dapat mencapai target luaran sebagaimana dimaksud dalam pasal 5, maka kekurangan capaian target luaran tersebut akan dicatat sebagai hutang **PIHAK**

**KEDUA** kepada **PIHAK PERTAMA** yang apabila tidak dapat dilunasi oleh **PIHAK KEDUA**, akan berdampak pada kesempatan **PIHAK KEDUA** untuk mendapatkan pendanaan Pengabdian kepada Masyarakat atau hibah lainnya yang dikelola oleh **PIHAK PERTAMA**

### **Pasal 13** **Pembatalan Perjanjian**

1. Apabila dikemudian hari terhadap judul Pengabdian kepada Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam pasal (1) ditemukan adanya duplikasi dengan Pengabdian kepada Masyarakat lain dan/atau ditemukan adanya ketidakjujuran, itikad tidak baik, dan/atau perubahan yang tidak sesuai dengan kaidah ilmiah dari atau dilakukan oleh **PIHAK KEDUA** wajib mengembalikan dana Pengabdian kepada Masyarakat yang telah diterima kepada **PIHAK PERTAMA** yang selanjutnya akan disetor ke Rekening **DRPM DIKTI**.
2. Bukti setor sebagaimana dimaksud pada ayat (1) disimpan oleh **PIHAK PERTAMA**.

### **Pasal 14** **Pajak-Pajak**

Hal-hal dan / atau segala sesuatu yang berkenaan dengan kewajiban pajak berupa PPN dan /atau PPh menjadi tanggung jawab **PIHAK KEDUA** dan harus dibayarkan oleh **PIHAK KEDUA** ke kantor pelayanan pajak setempat sesuai ketentuan yang berlaku.

### **Pasal 15** **Peralatan dan / Alat Hasil Pengabdian kepada Masyarakat**

Hasil pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat ini yang berupa peralatan dan / atau alat yang dibeli dari pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah milik Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

### **Pasal 16** **Penyelesaian Sengketa**

Apabila terjadi perselisihan antara **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA** dalam pelaksanaan perjanjian ini akan dilakukan penyelesaian secara musyawarah dan mufakat, dan apabila tidak tercapai penyelesaian secara musyawarah dan mufakat maka penyelesaian dilakukan melalui proses hukum.

### **Pasal 17** **Lain-lain**

1. **PIHAK KEDUA** menjamin bahwa peneliti dengan judul tersebut di atas belum pernah dibiayai dan / atau diikutsertakan pada pendanaan Pengabdian hibah lainnya, baik yang diselenggarakan oleh instansi, lembaga, perusahaan atau yayasan, baik di dalam maupun di luar negeri sebelumnya serta tidak plagiat.
2. Segala sesuatu yang belum cukup diatur dalam perjanjian ini dan dipandang perlu diatur lebih lanjut dan dilakukan perubahan oleh **PIHAK KEDUA**, maka perubahan-perubahannya akan diatur dalam perjanjian tambahan atau perubahan yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari perjanjian ini.

Perjanjian ini dibuat dan ditandatangani oleh PARA PIHAK pada hari dan tanggal tersebut di atas, dibuat dalam rangkap 2 (dua) dan bermeterai cukup sesuai dengan ketentuan yang berlaku, yang masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

PIHAK PERTAMA

PIHAK KEDUA



**Agus Alamsyah, SKM, M.Kes**

**Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep**

**No.Reg. 10306113204**

**NIDN : 1019048201**

KP



**KONTRAK PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
TAHUN ANGGARAN 2022**

**NOMOR : 17/LLPM/UNIV-HTP/VI/2022**

TANGGAL 20 Juni 2022

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT (LPPM) UNIVERSITAS HANG TUAH  
PEKANBARU**

Dengan

**DOSEN PELAKSANA**

**Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep**

**Fakultas Kesehatan**

Nilai Kontrak **Rp. 46.872.000.-**

*(Empat Puluh Enam Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Dua Ribu Rupiah)*

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LPPM)  
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU  
TAHUN ANGGARAN 2022**

**CATATAN :**

1. Kontrak Pengabdian di cetak diatas kertas **A4** 3 (tiga) rangkap
  - a. Rangkap ke 1 Kode (KL) (Ketua Peneliti/Pelaksana) pakai materai 10.000 + Ttd
  - b. Rangkap ke 2 Kode (KF) (Ketua Peneliti/Pelaksana) pakai materai 10.000 + Ttd
  - c. Rangkap ke 3 Kode (KP) (Ketua Peneliti/Pelaksana) pakai materai 10.000 + Ttd
2. Kode "KL" (Untuk LPPM), Kode KF (Untuk Fakultas), dan Kode KP (Untuk Peneliti/Pelaksana)
3. Kontrak Terakhir diterima di LPPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru paling lambat tanggal **30 Juni 2022**
4. **Baca kembali dengan teliti dan mohon diperbaiki kalau ada yang salah serta dirapikan !!!!!**



**LAPORAN AKHIR**  
**PROGRAM KEMITRAAN MASYARAKAT (PKM)**

**PKM OPTIMALISASI AKSES PELAYANAN KESEHATAN OLEH KAUM DHUAFAN DAN  
MANAJEMEN DATA PADA RUMAH RELAWAN DHUAFAN BERBASIS WEB DI KABUPATEN  
PELALAWAN PROVINSI RIAU**



**Oleh:**

- |                                                |                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>1. Ns. Siska Mayang Sari, S.Kep., M.Kep</b> | <b>: 1019048201 Ketua TIM Pengusul</b>   |
| <b>2. Herianto, M.Kom, MTA, MCF</b>            | <b>: 1008068202 Anggota TIM Pengusul</b> |
| <b>3. Ns. Raja Fitriana Lestari., M.Kep</b>    | <b>: 1018078201 Anggota TIM Pengusul</b> |

**STIKES HANG TUAH PEKANBARU**

**2022**



# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul** : PKM Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan Oleh Kaum Dhuafa Dan Manajemen Data Pada Rumah Relawan Dhuafa Berbasis Web Di Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau

**Peneliti/Pelaksana**  
Nama Lengkap : Ns. Siska Mayang Sari, S.Kep., M.Kep  
Perguruan Tinggi : STIKes Hang Tuah Pekanbaru  
NIDN : 1019048201  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Nomor HP : 0853-7582-4588  
Alamat Surel (e-mail) : siska\_myg@yahoo.com

**Anggota (1)** :  
Nama Lengkap : Herianto, M.Kom, MTA, MCF  
NIDN : 1008068202  
Perguruan Tinggi : STMIK Hang Tuah Pekanbaru


**Anggota (2)** :  
Nama Lengkap : Ns. Raja Fitriana Lestari., M.Kep  
NIDN : 1018078201  
Perguruan Tinggi : STIKes Hang Tuah Pekanbaru

**Institusi Mitra (Jika ada)** :  
Nama Institusi Mitra : -  
Alamat : -  
Penanggung Jawab : -  
Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun  
Biaya Tahun Berjalan : 46.872.000  
Biaya Keseluruhan : 46.872.000

Mengetahui  
Ketua Lembaga Penelitian Dan Pengabdian  
Masyarakat

  
Agus alamsyah, SKM, M.Kes  
NIP/NIK : 10306113204

Pekanbaru, 29 November 2022  
Ketua,

  
Ns. Siska Mayang Sari, S.Kep., M.Kep  
NIP/NIK: 10306109152

Menyetujui,  
Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru

  
Ahmad Hanafi, SKM, M.Kes  
NIP/NIK: 10306114265

## RINGKASAN / ABSTRAK KEGIATAN

Kemiskinan merupakan masalah sosial yang umumnya hadir di tengah-tengah masyarakat terutama di negara berkembang. Masyarakat miskin atau yang biasa disebut dengan kaum dhu'afa yang berada di Indonesia, merupakan komponen masyarakat yang tidak dapat dikucilkan dan mendapatkan jaminan perlindungan dari negara. Pemerintah melakukan program kerja mengurangi kemiskinan dan memberikan pelayanan yang dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Keberadaan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) berperan membantu pemerintah dalam menjalankan programnya serta melayani kelompok marginal (termasuk kaum dhuafa). Yayasan Rumah Relawan Dhuafa merupakan LSM yang bergerak di bidang kesehatan, sosial, ekonomi, dan Pendidikan. Rumah relawan dhu'afa yang beralamat di Jl. Lintas Sumatra, Pangkalan Kerinci Kota, kecamatan Pangkalan Kerinci, kabupaten Pelalawan, Riau 28654, dipimpin oleh Bapak Dedi Azwandi. Berdasarkan wawancara dengan pimpinan diperoleh informasi bahwa terdapat 118 orang relawan yang tersebar di semua desa di Kabupaten Pelalawan yang berasal dari masyarakat awam. Tidak terdapat tenaga khusus administrasi serta pencatatan pendokumentasian segala aktivitas termasuk laporan pasien dan laporan donasi/ keuangan tidak tercatat dengan baik. Sehingga jika data-data tersebut dibutuhkan dalam satu waktu dengan cepat, maka pihak Rumah Relawan Dhuafa mengalami kesulitan. Masalah lain yang dialami adalah belum adanya manajemen yang baik dalam penerimaan pasien di klinik Rumah relawan dhuafa (belum adanya SOP). Masalah ini diperkuat dengan belum terlatihnya SDM Rumah Relawan Dhuafa (RRD) dengan keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien sebelum merujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat. Selain permasalahan tersebut proses pencatatan atau pengelolaan Data Pasien, Data Donasi masih dilakukan secara konvensional sehingga diperlukan sebuah system atau aplikasi yang mampu memberikan kemudahan bagi SDM RRD dalam melaksanakan tugas relawan yang dijalankan.

SDM RRD yang juga bergerak dalam kesehatan yakni membantu dan memfasilitasi kaum dhuafa mendapatkan akses pelayanan kesehatan sudah selayaknya Rumah relawan Dhuafa pada bagian klinik memiliki manajemen yang baik dan standar operasional prosedur alur layanan/ penerimaan pasien baru. Sehingga pelayanan yang diberikan dapat memuaskan pasien dan terkoordinir dengan baik. Alur ini menjadi pedoman bagi relawan dalam menerima dan memberikan layanan kepada pasien kaum dhuafa. Pimpinan Rumah Relawan dhuafa sendiri mengakui belum memiliki alur penerimaan yang jelas terkait hal ini. Solusi yang tim pengusul tawarkan dalam melakukan penyuluhan, pelatihan, dan bimbingan SOP alur layanan/ penerimaan pasien di klinik Rumah Relawan Dhuafa. Penyuluhan, pelatihan dan bimbingan ini selain menambah pengetahuan relawan juga dapat meningkatkan keterampilan relawan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Solusi dalam bidang teknologi informasi yaitu dengan dikembangkan Aplikasi Layanan dan Manajemen untuk Rumah Relawan Dhuafa yang bisa diakses secara online. Setelah tahap implementasi aplikasi, selanjutnya diberikan pelatihan penggunaan sistem yang telah selesai dibangun, sehingga para relawan dan pengelola rumah relawan dapat menggunakan sistem tersebut untuk membantu dalam mengelola data-data yang berkaitan dengan rumah relawan dhuafa. Keseriusan pengelola dalam menentukan tenaga administrasi untuk mengelola web dan aplikasi ini sangat berperan besar dalam keberhasilan pendataan secara terintegrasi seluruh kegiatan-kegiatan Rumah Relawan Dhuafa serta mengembangkan akses informasi kepada pihak-pihak dan masyarakat di luar Kabupaten Pelalawan terutama se provinsi Riau. Pelatihan ini berlangsung pada tanggal 3 September 2022 di RRD Pelalawan Provinsi Riau yang dihadiri oleh 18 orang peserta dengan Narasumber Ahli Herianto, S.Kom., M.Kom, dan disaksikan oleh pimpinan RRD Bapak Dedi Azwandi.

### **Kata Kunci**

**Akses layanan kesehatan; aplikasi manajemen data; kaum dhuafa; rumah relawan**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Pengabdian panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan kemajuan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul “PKM Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan & Manajemen Data Rumah Relawan Dhuafa Berbasis Web di Kabupaten Pelalawan” dapat dilaksanakan dengan baik. Laporan kemajuan ini dapat dilaksanakan karena dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ketua Yayasan STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang telah memberikan dorongan untuk melaksanakan Catur Dharma Perguruan Tinggi
2. Ketua STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang telah memberikan dorongan untuk melaksanakan Catur Dharma Perguruan Tinggi
3. Ketua Lembaga penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat STIKes Hang Tuah Pekanbaru yang memberikan arahan dalam pelaksanaan program ini
4. Pimpinan Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan pengabdian Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan
5. Dosen STIKes-STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang senantiasa member dorongan dan kemudahan kepada tim dalam pelaksanaan program ini
6. Bagian administrasi Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan yang banyak membantu pihak pelaksana dalam melaksanakan program ini.

Semoga laporan kemajuan pengabdian yang ditulis oleh tim pengabdian dapat bermanfaat bagi pembaca.

**Pekanbaru, 29 November 2022**

**Tim Pengabdian**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>RINGKASAN / ABSTRAK KEGIATAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>BAB II TUJUAN DAN SASARAN</b> .....	2
a. Tujuan Kegiatan .....	2
b. Sasaran Kegiatan.....	2
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN YANG TELAH DILAKUKAN</b> .....	3
a. Tahap Perancangan.....	3
b. Tahap Implementasi .....	3
c. Tahap Penyuluhan, Pelatihan dan Bimbingan .....	4
d. Evaluasi .....	4
<b>BAB IV HASIL PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT</b> .....	5
1. Perancangan sistem informasi Rumah Relawan Dhuafa .....	5
2. Perancangan aplikasi Rumah Relawan Dhuafa .....	6
3. Pelatihan penggunaan Sistem Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web .....	9
4. <b>Pelatihan alur penerimaan pasien di Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan.</b> ....	10
5. Pelatihan, Penyuluhan dan pendampingan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) .....	11
Tabel 1 Kegiatan Pengabdian.....	14
PEMBAHASAN .....	18
.....	19
<b>BAB V ENDALA PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT</b> .....	21
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	22
a. Kesimpulan.....	22
b. Saran .....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	24
<b>LAMPIRAN</b> .....	25

## BAB I PENDAHULUAN

Kemiskinan merupakan masalah sosial yang umumnya hadir di tengah-tengah masyarakat terutama di negara berkembang. Masyarakat miskin atau yang biasa disebut dengan kaum dhu'afa yang berada di Indonesia, merupakan komponen masyarakat yang tidak dapat dikucilkan dan mendapatkan jaminan perlindungan dari negara. Pemerintah melakukan program kerja mengurangi kemiskinan dan memberikan pelayanan yang dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Keberadaan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) berperan membantu pemerintah dalam menjalankan programnya serta melayani kelompok marginal (termasuk kaum dhu'afa). Yayasan Rumah Relawan Dhu'afa merupakan LSM yang bergerak di bidang kesehatan, sosial, ekonomi, dan Pendidikan. Rumah relawan dhu'afa yang beralamat di Jl. Lintas Sumatra, Pangkalan Kerinci Kota, kecamatan Pangkalan Kerinci, kabupaten Pelalawan, Riau 28654, dipimpin oleh Bapak Dedi Azwandi. Berdasarkan wawancara dengan pimpinan diperoleh informasi bahwa terdapat 118 orang relawan yang tersebar di semua desa di Kabupaten Pelalawan yang berasal dari masyarakat awam. Tidak terdapat tenaga khusus administrasi serta pencatatan pendokumentasian segala aktivitas termasuk laporan pasien dan laporan donasi/ keuangan tidak tercatat dengan baik. Sehingga jika data-data tersebut dibutuhkan dalam satu waktu dengan cepat, maka pihak Rumah Relawan Dhu'afa mengalami kesulitan. Masalah lain yang dialami adalah belum adanya manajemen yang baik dalam penerimaan pasien di klinik Rumah relawan dhu'afa (belum adanya SOP). Masalah ini diperkuat dengan belum terlatihnya SDM Rumah Relawan Dhu'afa (RRD) dengan keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien sebelum merujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat. Selain permasalahan tersebut proses pencatatan atau pengelolaan Data Pasien, Data Donasi masih dilakukan secara konvensional sehingga diperlukan sebuah system atau aplikasi yang mampu memberikan kemudahan bagi SDM RRD dalam melaksanakan tugas relawan yang dijalankan.

SDM RRD yang juga bergerak dalam kesehatan yakni membantu dan memfasilitasi kaum dhu'afa mendapatkan akses pelayanan kesehatan sudah selayaknya Rumah relawan Dhu'afa pada bagian klinik memiliki manajemen yang baik dan standar operasional prosedur alur layanan/ penerimaan pasien baru. Sehingga pelayanan yang diberikan dapat memuaskan pasien dan terkoordinir dengan baik. Alur ini menjadi pedoman bagi relawan dalam menerima dan memberikan layanan kepada pasien kaum dhu'afa. Pimpinan Rumah Relawan dhu'afa sendiri mengakui belum memiliki alur penerimaan yang jelas terkait hal ini. Solusi yang tim pengusul tawarkan adalah melakukan penyuluhan, pelatihan, dan bimbingan SOP alur layanan/ penerimaan pasien di klinik Rumah Relawan Dhu'afa. Penyuluhan, pelatihan dan bimbingan ini selain menambah pengetahuan relawan juga dapat meningkatkan keterampilan relawan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Solusi dalam bidang teknologi informasi yaitu dengan dikembangkan Aplikasi Layanan dan Manajemen untuk Rumah Relawan Dhu'afa yang bisa diakses secara online. Setelah tahap implementasi aplikasi, selanjutnya diberikan pelatihan penggunaan sistem yang telah selesai dibangun, sehingga para relawan dan pengelola rumah relawan dapat menggunakan sistem tersebut untuk membantu dalam mengelola data-data yang berkaitan dengan rumah relawan dhu'afa. Keseriusan pengelola dalam menentukan tenaga administrasi untuk mengelola web dan aplikasi ini sangat berperan besar dalam keberhasilan pendataan secara terintegrasi seluruh kegiatan-kegiatan Rumah Relawan Dhu'afa serta mengembangkan akses informasi kepada pihak-pihak dan masyarakat di luar Kabupaten Pelalawan terutama se provinsi Riau. Pelatihan ini berlangsung pada tanggal 3 September 2022 di RRD Pelalawan Provinsi Riau yang dihadiri oleh 18 orang peserta dengan Narasumber Ahli Herianto, S.Kom., M.Kom, dan disaksikan oleh pimpinan RRD Bapak Dedi Azwandi

## BAB II TUJUAN DAN SASARAN

### a. Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah membantu Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan dalam hal:

1. Membuat aplikasi untuk mengelola dan optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada rumah relawan dhuafa berbasis web;
2. Memberikan penyuluhan, pelatihan dan bimbingan kepada relawan terkait dengan pelayanan dan manajemen data pada rumah relawan dhuafa,
3. Membantu menyediakan peralatan kesehatan Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan.

### b. Sasaran Kegiatan

Adapun sasaran dari kegiatan ini adalah Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan yang beralamatkan di Jl. Lintas Sumatra, Pangkalan Kerinci Kota, kecamatan Pangkalan Kerinci, kabupaten Pelalawan, Riau 28654, dipimpin oleh Bapak Dedi Azwandi. Jarak dari STIKes Hang Tuah Pekanbaru kemitra pengabdian yaitu Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan adalah  $\pm 58.6$  KM dan dapat ditempuh dengan jalan darat dalam waktu  $\pm 1:33$  menit



### BAB III METODE PELAKSANAAN YANG TELAH DILAKUKAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut:



**Gambar 1. Metode Pelaksanaan PKM**

Uraian Justifikasi tim pengusul dengan mitra dalam menentukan permasalahan yang disepakati untuk diselesaikan selama pelaksanaan kegiatan PKM adalah sebagai berikut:

#### a. Tahap Perancangan

Adapun tahapan dari perancangan terdiri dari:

##### 1. **Perancangan Portal Web Rumah Relawan Dhuafa Di Kabupaten Pelalawan.**

Portal Web Rumah Relawan Dhuafa Di Kabupaten Pelalawan akan dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang bisa diakses secara online, sehingga mempermudah pengurus, dan relawan dalam mengakses sistem dimanapun dan kapan saja. Relawan akan mudah dalam melakukan sosialisasi segala kegiatan yang ada pada Rumah Relawan Dhuafa.

##### 2. **Perancangan Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan Oleh Kaum Dhuafa Dan Manajemen Data Pada Rumah Relawan Dhuafa Berbasis Web Di Kabupaten Pelalawan**

Dalam pembuatan aplikasi Sistem Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan terlebih dahulu akan menganalisa semua kebutuhan sehingga didapatkan fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dalam penggunaan sistem. Aplikasi ini nantinya akan bermanfaat untuk relawan dalam mencatat data pasien dan donasi melalui aplikasi tersebut.

#### b. Tahap Implementasi

Tahapan implementasi terdiri dari:

1. Implementasi Portal Web Rumah Relawan Dhuafa sehingga informasi dan kegiatan yang dilaksanakan oleh relawan bisa di sosialisasikan kepada masyarakat.

2. Implementasi sistem Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan Oleh Kaum Dhuafa Dan Manajemen Data Pada Rumah Relawan Dhuafa untuk dapat digunakan dalam meningkatkan layanan pada Dhuafa.
3. Menyerahkan peralatan pendukung untuk penanganan pasien dhuafa seperti timbangan, bed, Bidai Spalk, thermometer, kasur, dan peralatan P3K.

#### c. Tahap Penyuluhan, Pelatihan dan Bimbingan

Pada tahapan penyuluhan, pelatihan dan bimbingan ada 2 tahapan yaitu dari keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien sebelum merujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat dan segi penggunaan teknologi informasi di dalam aplikasi Optimalisasi Layanan RRD

1. Tahap penyuluhan, pelatihan dan bimbingan untuk keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien. Pada tahapan ini yang pertama akan diadakan penyuluhan dengan menggunakan metode ceramah dan diskusi, penyuluhan akan dilakukan oleh tim ahli dan akan dibantu oleh anggota 2 yang memang mempunyai bidang keahlian ilmu Kesehatan Masyarakat. Setelah dilakukan penyuluhan, akan dilakukan pelatihan dan bimbingan untuk pengasuh supaya pengasuh lebih memahami dan langsung mempraktekkannya. Tahapan ini akan sangat bermanfaat bagi pengasuh dalam menambah pengetahuan dan keterampilan terkait dengan tumbuh kembang anak.
2. Pelatihan penggunaan sistem informasi administrasi dan optimalisasi layanan dhuafa oleh Relawan. Pada tahapan ini akan dilakukan pelatihan penggunaan sistem yang telah selesai dibangun, sehingga pengurus dan relawan dapat menggunakan sistem tersebut untuk membantu dalam mengelola administrasi RRD dalam meningkatkan layanan pada pasien dhuafa.

#### d. Evaluasi

Tahapan evaluasi terdiri dari:

- a. Setelah kegiatan PKM ini selesai maka tim pengusul akan melakukan evaluasi dengan cara mengukur keefektivan dan efisiensi dari penggunaan sistem dan aplikasi. Pengukuran akan dilakukan kepada bagian pihak-pihak pengguna sistem informasi optimalisasi layanan pasien dhuafa yaitu bagian administrasi, relawan, dan pimpinan yang ada di Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan.
- b. Tim pengusul akan melakukan Analisa kuantitatif terhadap pengetahuan relawan tentang keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien sebelum merujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan, sehingga akan diketahui hasil kegiatan mampu meningkatkan pengetahuan para relawan, serta kegiatan ini akan mampu meningkatkan layanan pada Rumah Relawan Dhuafa.
- c. Keberlanjutan Kerjasama dengan mitra akan terus terjalin setelah kegiatan PKM, seperti ikut serta dalam memperhatikan pasien/dhuafa yang perlu mendapatkan perhatian dan layanan yang optimal, pemeliharaan sistem jika ada ditemukan bug atau perlu memperbaharui fitur dari system.

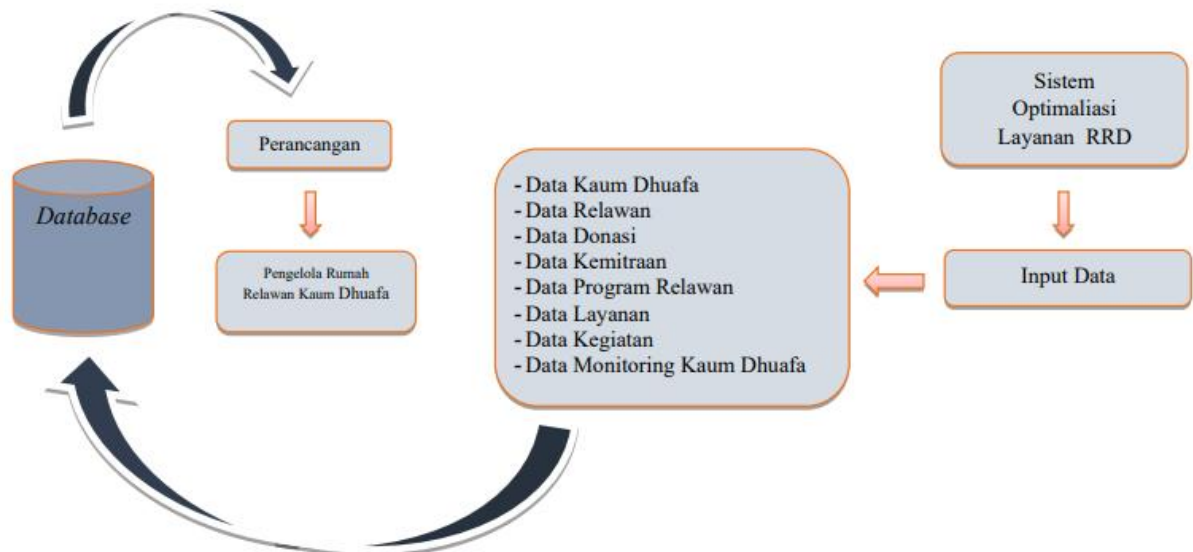
BAB IV  
HASIL PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Kegiatan tim program kemitraan masyarakat (PKM) dimulai sejak tanggal 24 Juni 2022. Tim melakukan kunjungan koordinasi awal dg mitra Rumah Relawan Dhuafa. Pada pertemuan ini disepakati konsep dan rancangan kegiatan serta waktu pelaksanaan kegiatan PKM. Untuk selanjutnya implementasi kegiatan tim PKM diuraikan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi Rumah Relawan Dhuafa.

Sistem Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* yang bisa diakses secara *online*, sehingga mempermudah petugas dan pengelola mengakses sistem dimanapun dan kapan saja. Pengurus akan mudah dalam mendapatkan laporan manajemen data kaum dhuafa dan petugas akan lebih mudah dan cepat dalam proses pencatatan administrasi dan pengambilan tindakan selanjutnya.

Berikut akan disajikan model sistem optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum Dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web di Kabupaten Pelalawan Riau:



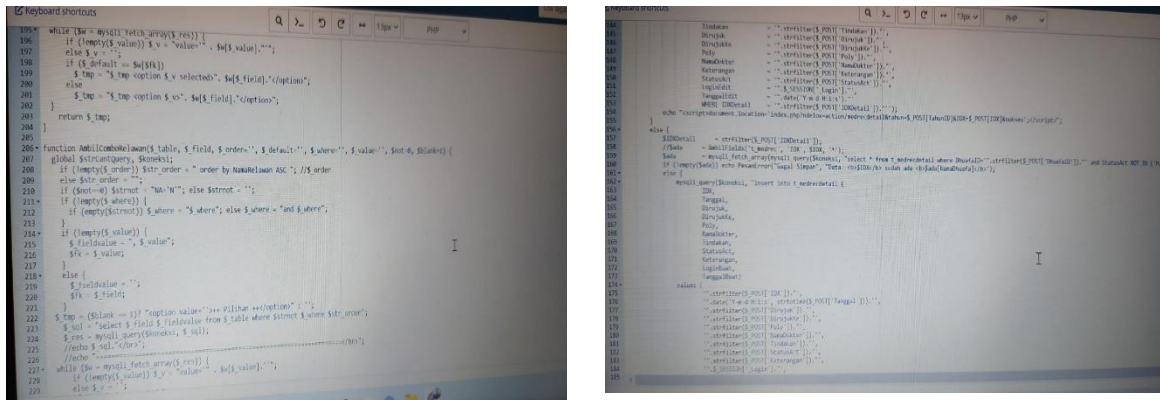
Gambar 1. Model alur Sistem Informasi Rumah Relawan Dhuafa

Dari gambar di atas sistem manajemen Rumah Relawan Dhuafa digunakan oleh petugas, hal pertama yang dilakukan petugas adalah menginputkan seluruh data-data yang berhubungan dengan data Rumah Relawan Dhuafa seperti data kaum dhuafa, data

pengelola, data donasi, data kemitraan, data program relawan, data layanan, data monitoring kaum dhuafa. Setelah diinput maka data tersebut akan masuk ke dalam *database*, data yang sudah disimpan akan menjadi sebuah informasi yang diperuntukkan untuk pengelola/ pengurus Rumah Relawan Dhuafa.

Untuk perancangan ini tim PKM melakukan konsolidasi dan koordinasi dengan mitra Rumah Relawan Dhuafa (RRD) sejak tanggal 22 Juli sampai dengan tanggal 26 Juli 2022. Dimana koordinasi dilakukan secara offline (turun langsung) ke lokasi RRD di Kabupaten Pelalawan dan juga secara online yakni menggunakan aplikasi WhatsApp Group PKM 2022 dengan RRD. Pada kegiatan ini semua data yang dibutuhkan sesuai gambar 1 di atas dirangkum dan dikoding oleh tim PKM.

Berikut pengkodean database yang diinput kedalam sistem:



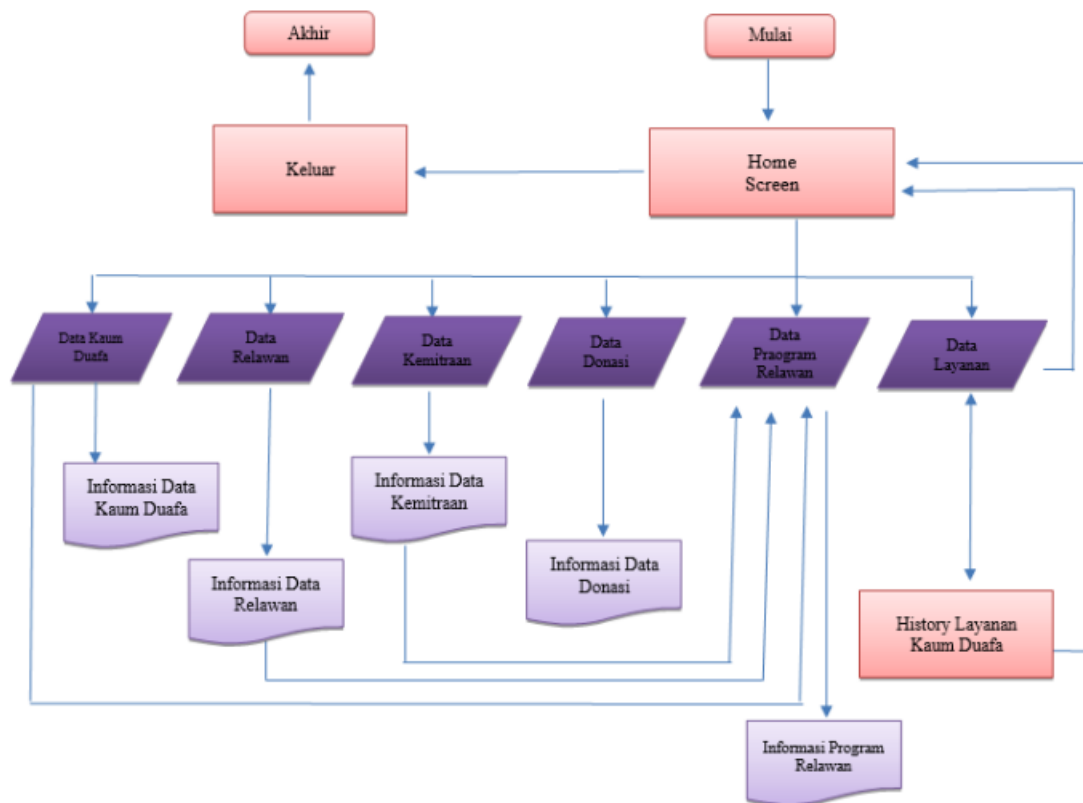
```
196 while ($w = mysql_fetch_array($rs)) {
197     if (!empty($value)) $v = "value='".$.$($value)."'";
198     else $v = "";
199     if ($default == $($f)) {
200         $tmp = " $tmp option $v selectob' ".$($f)."/>";
201     } else {
202         $tmp = " $tmp option $v'> ".$($f)."/>";
203     }
204     return $tmp;
205 }
206
207 functionambilCombokelompok($table, $field, $order, $default, $where, $value, $ot, $hilangk) {
208     global $strconquery, $koneksi;
209     if (!empty($order)) $str_order = " order by ".$order." ASC"; // $order
210     else $str_order = "";
211     if ($ot=="N") $str_ot = " and $ot = 'N'"; else $str_ot = "";
212     if (!empty($where)) {
213         if (empty($str_ot)) $where = " $where"; else $where = " and $where";
214     }
215     if (!empty($value)) {
216         $f_value = " ".$value;
217     } else {
218         $f_value = "";
219     }
220     $f = " $field";
221     $tmp = ($hilangk == 1) ? "option value='".$.$($value)."'>";
222     $sql = "select $field $f_value from $table where $str_order $str_ot $where";
223     $res = mysql_query($koneksi, $sql);
224     //echo $sql."/br/";
225     //echo "-----/br/";
226     while ($w = mysql_fetch_array($rs)) {
227         if (!empty($value)) $v = "value='".$.$($value)."'";
228         else $v = "";
```

Gambar 2. Proses Koding input data di Sistem Informasi Rumah Relawan Dhuafa

## 2. Perancangan aplikasi Rumah Relawan Dhuafa

Dalam pembuatan aplikasi Rumah Relawan Dhuafa terlebih dahulu akan menganalisa semua kebutuhan sehingga didapatkan fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dalam penggunaan sistem. Aplikasi ini nantinya akan bermanfaat untuk pengelola dalam mengelola data-data yang berhubungan dengan Rumah Relawan Dhuafa melalui aplikasi tersebut.

Berikut model aplikasi Rumah Relawan Dhuafa yang akan dibangun:




Gambar 3. Aplikasi Rumah Relawan Dhuafa


Data-data yang akan diinputkan ke dalam *database* adalah data kaum dhuafa, data relawan, data kemitraan, data donasi, data program relawan dan data layanan. Data-data tersebut saling berkaitan satu dengan yang lainnya. Data-data yang telah diinput dan diolah akan menjadi Informasi Data Kaum Dhuafa yang bisa difilter dari berbagai kategori, misalnya informasi data kaum dhuafa pada periode bulan tertentu ataupun berdasarkan tahun tertentu. Begitu juga data-data lainnya akan menjadi informasi yang saling berkaitan untuk menghasilkan informasi program relawan dan *history* kegiatan dan layanan kaum dhuafa.

Perancangan aplikasi Rumah Relawan Dhuafa dilakukan bersamaan setelah proses perancangan sistem informasi rumah relawan dhuafa yakni tanggal 22 Juli -5 Agustus 2022. Aplikasi yang dirancang berbasis Web dan android. Adapun address web nya sebagai berikut <http://www.rrdpelalawan.org> . sementara itu untuk aplikasi berbasis android dapat di unduh di app store dengan mencari rrdpelalawan. Adapun tampilan aplikasi [www.rrdpelalawan.org](http://www.rrdpelalawan.org) sebagai berikut:


## RUMAH RELAWAN DHUAFA




**ADMIN**



**RELAWAN**

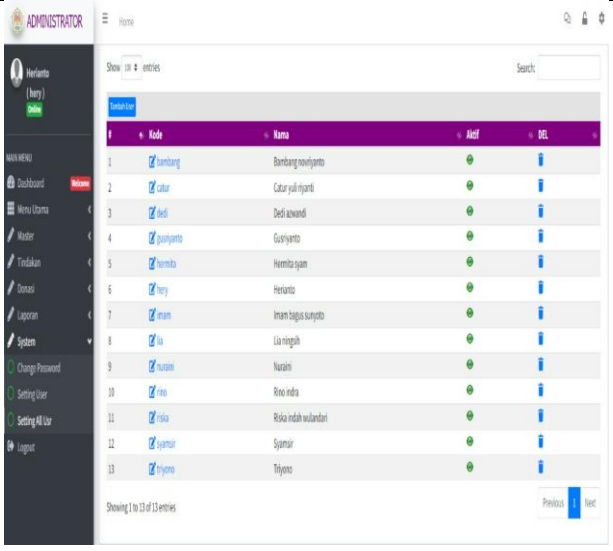


**KEUANGAN**



**PIMPINAN**

**Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan**  
www.rrdpelalawan.org



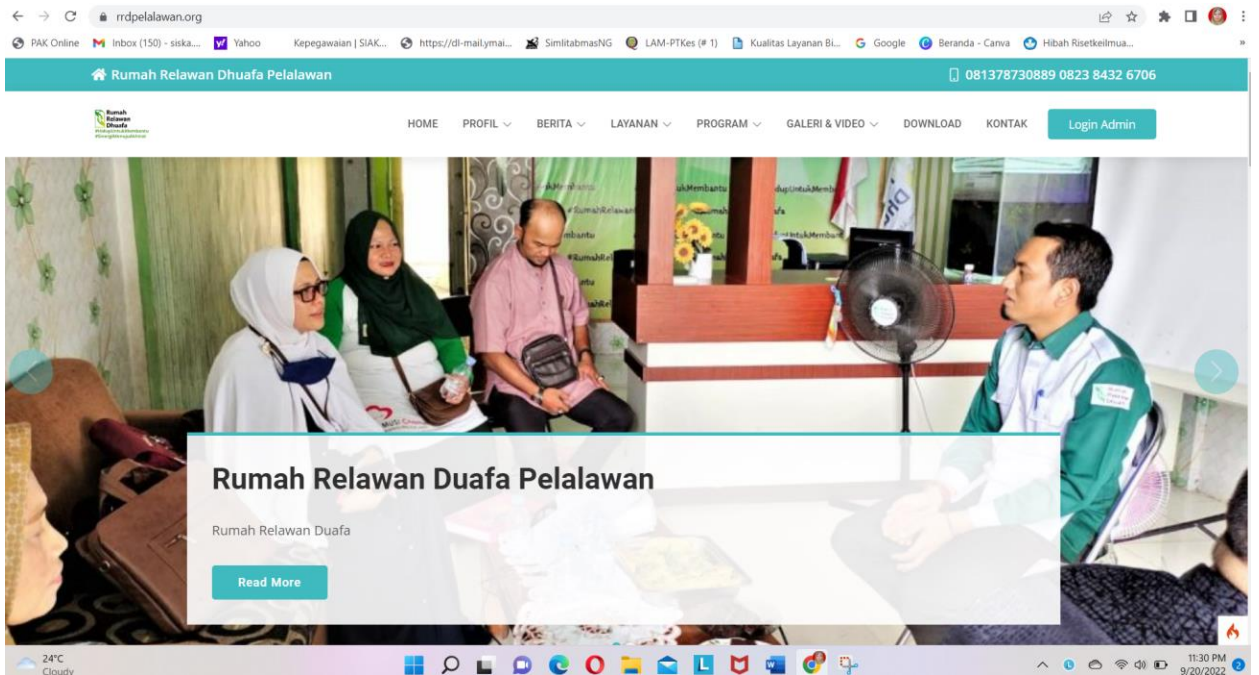
**ADMINISTRATOR**

Home

Show 13 entries

#	Kode	Nama	Aktif	DEL
1	hambang	Bambang haryanto	✓	🗑️
2	cutur	Catur purnomo	✓	🗑️
3	debi	Debi awardi	✓	🗑️
4	gusrianto	Gusrianto	✓	🗑️
5	hermita	Hermita sgan	✓	🗑️
6	heri	Heri	✓	🗑️
7	iman	Iman bags sunarto	✓	🗑️
8	lia	Lia ningsih	✓	🗑️
9	marain	Marain	✓	🗑️
10	riko	Riko indra	✓	🗑️
11	riko	Riko indra subandari	✓	🗑️
12	syamsir	Syamsir	✓	🗑️
13	tyono	Tyono	✓	🗑️

Showing 1 to 13 of 13 entries




rdpelalawan.org

PAK Online | Inbox (150) - sitka... | Yahoo | Kepegawaian | SIAK... | https://di-mailymai... | SimitabmasNG | LAM-PTKes (# 1) | Kualitas Layanan BL... | Google | Beranda - Carva | Hibah Risetkeilmua...

**Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan** 081378730889 0823 8432 6706

HOME | PROFIL | BERITA | LAYANAN | PROGRAM | GALERI & VIDEO | DOWNLOAD | KONTAK | [Login Admin](#)

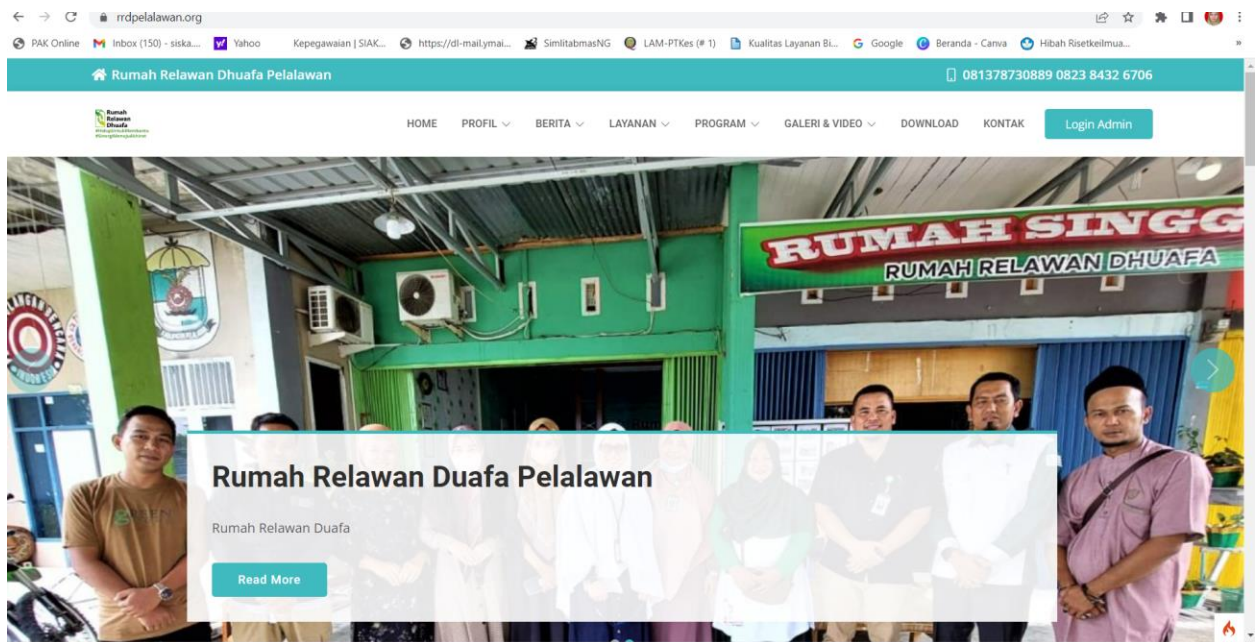


## Rumah Relawan Duafa Pelalawan

Rumah Relawan Duafa

[Read More](#)

24°C Cloudy | 11:30 PM 9/20/2022



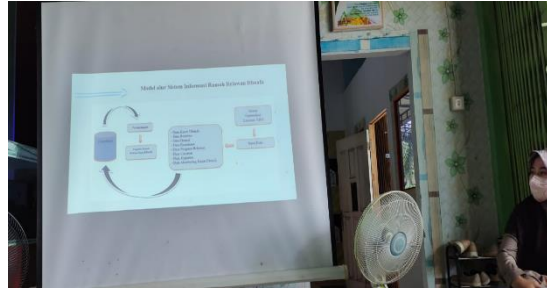
### 3. Pelatihan penggunaan Sistem Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web.

Pada tahapan ini tim melakukan pelatihan penggunaan sistem yang telah selesai dibangun, sehingga para relawan dan pengelola rumah relawan dapat menggunakan sistem tersebut untuk membantu dalam mengelola data-data yang berkaitan dengan rumah relawan dhuafa. Keseriusan pengelola dalam menentukan tenaga administrasi untuk mengelola web dan aplikasi ini sangat berperan besar dalam keberhasilan pendataan secara terintegrasi seluruh kegiatan-kegiatan Rumah Relawan Dhuafa serta mengembangkan akses informasi kepada pihak-pihak dan masyarakat di luar Kabupaten pelalawan terutama se provinsi Riau.

Pelatihan ini berlangsung pada tanggal 3 September 2022 di RRD Pelalawan Privinsi Riau yang dihadiri oleh 18 orang peserta dengan Narasumber Ahli Herianto, S.Kom., M.Kom, dan disaksikan oleh pimpinan RRD Bapak Dedi Azwandi.

Pada kegiatan ini peserta langsung mempraktekkan penggunaan aplikasi <http://www.rrdpelalawan.org>. Kegiatan ini dimulai dengan pretest dan diakhiri dengan post tes yang bertujuan sebagai bahan evaluasi pemahaman peserta terhadap kegiatan pelatihan. Hasil nilai rerata pretest diperoleh sebesar 60,55 dan posttest sebesar 83,89. Artinya terjadi peningkatan pemahaman dan keterampilan peserta dalam menggunakan aplikasi rumah relawan dhuafa. Kegiatan ini berlanjut dengan konsultasi dan pendampingan relawan dalam menggunakan aplikasi <http://www.rrdpelalawan.org> yang dibuktikan dengan kunjungan relawan ke kampus Tim pengusul (Universitas Hang Tuah Pekanbaru pada tanggal 19 September 2022).

Berikut adalah dokumentasi kegiatan:



#### 4. Pelatihan alur penerimaan pasien di Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan.

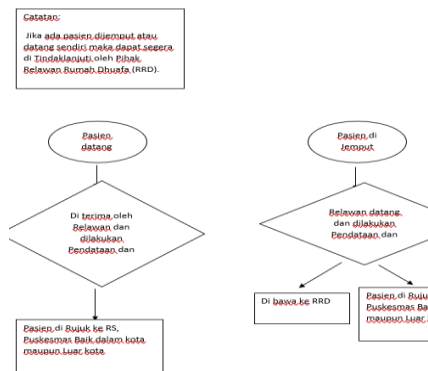
Sebagai LSM yang juga bergerak dalam kesehatan yakni membantu dan memfasilitasi kaum dhuafa mendapatkan akses pelayanan kesehatan sudah selayaknya Rumah relawan Dhuafa pada bagian klinik memiliki manajemen yang baik dan standar operasional prosedur alur layanan/ penerimaan pasien baru. Sehingga pelayanan yang diberikan dapat memuaskan pasien dan terkoordinir dengan baik. Alur ini menjadi pedoman bagi relawan dalam menerima dan memberikan layanan kepada pasien kaum dhuafa. Pimpinan Rumah Relawan dhuafa sendiri mengakui belum memiliki alur penerimaan yang jelas terkait hal ini. Solusi yang tim pengusul tawarkan dalah melakukan penyuluhan, pelatihan, dan bimbingan SOP alur layanan/ penerimaan pasien di klinik Rumah Relawan Dhuafa. Penyuluhan, pelatihan dan bimbingan ini selain menambah pengetahuan relawan juga dapat meningkatkan keterampilan relawan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan pada tanggal 10 September 2022 di Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau, dihadiri oleh 12 orang peserta dengan narasumber Ns. Raja Fitriana Lestari, M.Kep. Adapun luaran dari solusi ini adalah



bertambahnya pengetahuan dan keterampilan pengelola dan relawan dalam mengatur dan memberikan pelayanan kepada pasien. Penilaian ketercapaian pelatihan dilakukan melalui pre dan posttest pemahaman SOP alur layanan/ penerimaan pasien di Rumah Relawan Dhuafa. Nilai rerata pretest peserta pelatihan adalah 7,71 dan nilai rerata posttest adalah 14, 67. Hal ini bermakna terdapat peningkatan pemahaman peserta mengenai manajemen penerimaan pasien di RRD. Adapun dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut:

ALUR PASIEN RAWAT JALAN



Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...
10. ...
11. ...
12. ...
13. ...
14. ...
15. ...
16. ...
17. ...
18. ...
19. ...
20. ...
21. ...
22. ...
23. ...
24. ...
25. ...
26. ...
27. ...
28. ...
29. ...
30. ...
31. ...
32. ...
33. ...
34. ...
35. ...
36. ...
37. ...
38. ...
39. ...
40. ...
41. ...
42. ...
43. ...
44. ...
45. ...
46. ...
47. ...
48. ...
49. ...
50. ...

RUANG LAYANAN PASIEN (RUPANGKALAN KERINCI)

Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		

Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		

Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		

Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		

Rumah Relawan Dhuafa	PENGANTARAN PASIEN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 12
RUMAH RELAWAN DHUafa (BIRD-PANGKALAN KERINCI)	Dibuat dan Disetujui oleh: Rumah Relawan Dhuafa		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Revisi	
PENGERTIAN	Kategori: ...		
TUJUAN	...		
MELAKUKAN	...		



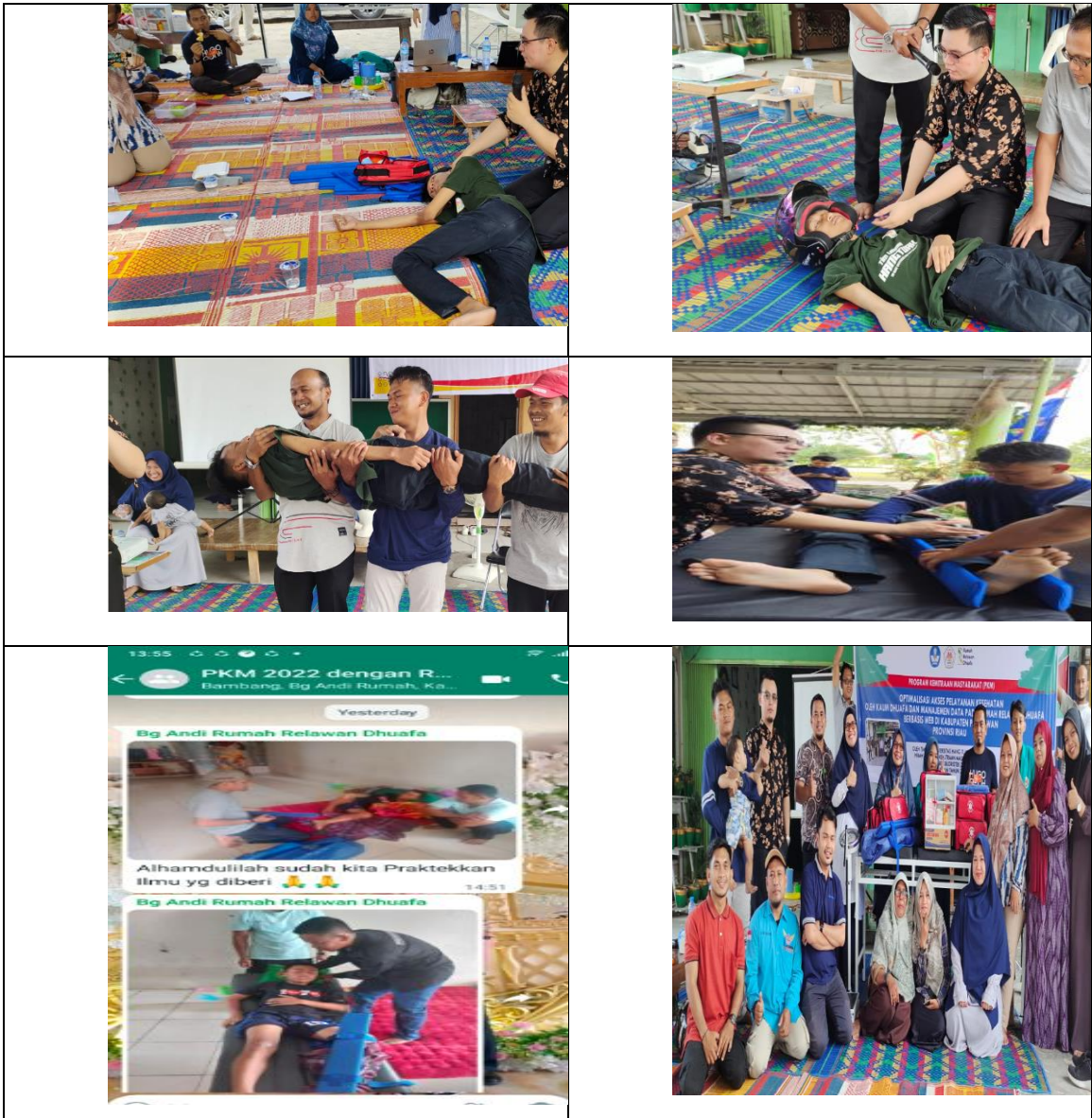
5. Pelatihan, Penyuluhan dan pendampingan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K).

Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Relawan Dhuafa yang merupakan relawan berasal dari masyarakat awam belum memiliki pengetahuan dan keterampilan mengenai manajemen penanganan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K). keterampilan ini merupakan keterampilan mendasar yang dimiliki oleh seseorang saat membantu orang lain dengan masalah kesehatan. Keterampilan ini berguna untuk mengurangi tingkat keparahan pada pasien sebelum diberikan pertolongan lebih lanjut di fasilitas pelayanan kesehatan terdekat. Permasalahan ini dapat diatasi dengan solusi memberikan penyuluhan, pelatihan dan pendampingan bagi relawan tentang penanganan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K). Kegiatan ini diberikan oleh tim pengusul bersama pakar praktisi keperawatan gawat darurat. Selain pelatihan Relawan Rumah Relawan dhuafa juga akan dibekali dengan ransel yang berisi alat-alat P3K yang dapat digunakan saat membantu kaum dhuafa yang bermasalah dengan kesehatan di desa mereka.

Adapun luaran dari solusi ini adalah bertambahnya pengetahuan dan keterampilan relawan dalam memberikan pertolongan/ penanganan pertama pada pasien dengan prinsip P3K. Penilaian ketercapaian pelatihan dilakukan melalui pre dan posttest keterampilan penanganan P3K oleh para relawan di Rumah Relawan Dhuafa.

Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 17 September 2022 di Rumah Relawan Dhuafa Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau yang dihadiri oleh 18 orang peserta dengan narasumber Ns. Imron Rosyadi, M.Kep (pakar dan dosen Keperawatan Gawat Darurat Prodi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Hang Tuah Pekanbaru), yang juga dihadiri oleh pimpinan RRD Bapak Desi Azwandi. Pada kegiatan ini juga dilakukan simulasi dan bimbingan penanganan pasien dengan P3K seperti penanganan pasien tersedak, pasien dengan luka perdarahan, digigit heewan berbisa, menolong pasien korban kecelakaan, mengevakuasi pasien, membantu memasang bidai pada pasien patah tulang untuk dibawa ke puskesmas atau IGD rumah sakit dengan ambulans, dan lain sebagainya. Diakhir kegiatan ini dilakukan pemberian alat-alat kesehatan menunjang kegiatan Rumah Relawan Dhuafa dalam membantu kaum dhuafa memperoleh pelayanan kesehatan. Nilai rerata pretest kegiatan ini adalah 67 dan nilai rerata posttest kegiatan adalah 90, artinya pelatihan ini sangat efektif dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta (relawanRRD) dalam memberikan bantuan pasien dengan P3K.

Adapun dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut:



Kecelakaan merupakan salah satu kejadian yang tidak di inginkan, tidak terduga yang dapat menimbulkan kerugian material, disfungsi atau kerusakan alat atau bahan, cedera, korban jiwa, kekacauan produksi (Hasanah, Safri, & Erianti, 2019). Kondisi ini menjadi sebuah hal yang mendasari pentingnya pemberian penanganan pertama pada kecelakaan. Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) yang bersifat sementara merupakan suatu upaya yang dilakukan oleh paramedik dalam mengurangi resiko kecacatan yang terjadi pada korban sebelum dibawa ke rumah (Okvitasari, 2017). Pemberian pertolongan pertama dapat memberikan pengaruh yang besar kepada korban kecelakaan, sehingga diperlukan sebuah keterampilan dasar dalam memberikan pertolongan.

Laporan status global keselamatan jalan pada tahun 2015, dari 180 negara, yang memperlihatkan 1,25 juta per tahun data meninggal dunia yang disebabkan oleh lalu

lintas di seluruh dunia dan lebih dari 3400 orang meninggal dunia setiap hari di jalan dan puluhan juta orang terluka atau cacat setiap tahun. (WHO, 2015). Berdasarkan data Korps Lalu Lintas Kepolisian Republik Indonesia (KORLANTAS) pada tahun 2017 jumlah kasus kecelakaan lalu lintas di Indonesia mencapai 24.880 kasus. Korban yang meninggal dunia sebanyak 6.158 orang. Jumlah kasus kecelakaan lalu lintas yang terjadi di Provinsi Riau pada tahun 2017 adalah sebanyak 592 kasus. Realisasi capaian kinerja Angka Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2021 di Kabupaten Pelalawan yakni 137 dengan realisasi capaian sebesar yakni 85,63 persen dari target yang ditetapkan sebesar yakni 160. Jika dibandingkan dengan tahun 2020 realisasi capaian kinerja Angka Kecelakaan Lalu Lintas adalah sebesar 142 atau sebesar 116,20 persen. Program yang mendukung Pelaksanaan Indikator ini yakni Prgram Peningkatan Pelayanan Angkutan Jalan dan Program Pembangunan dan Peningkatan Angkutan Umum Layak Operasi dan Program Pembangunan Peningkatan Keselamatan Angkutan Darat (Pemkab Pelalawan, 2022).

Pemberian pertolongan harus secara cepat dan tepat dengan menggunakan sarana dan prasarana yang ada di tempat kejadian. Tindakan P3K yang dilakukan dengan benar akan mengurangi cacat atau penderitaan dan bahkan menyelamatkan korban dari kematian, tetapi bila tindakan P3K dilakukan tidak baik malah bisa memperburuk akibat kecelakaan bahkan menimbulkan kematian (Sukamto, 2017). Untuk itu perlu untuk dilakukannya sebuah pembekalan atau pemberian pendidikan kesehatan tentang konsep dasar penanganan sementara pada korban kecelakaan.

Relawan dari Rumah Relawan Dhu'afa (RRD) Pelalawan Provinsi Riau yang mengetahui dan memahami tentang ilmu pertolongan pertama akan lebih baik dalam penanganan dan memperkecil keparahan yang di alami dari pada anggota yang tidak memiliki dan tidak memahami tentang ilmu pertolongan pertama, karna hal ini akan sangat mempengaruhi efisiensi dalam menangani kasus kecelakaan. Pengetahuan tentang pemahaman P3K merupakan hal yang sangat penting karena akan berpengaruh dengan efesiensi penanganan korban kecelakaan. Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) pada Relawan di Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan relawan dalam memberikan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K).

Pengabdian ini dilakukan dengan beberapa tahapan, tahapan yang pertama adalah tahap persiapan dengan kegiatan mengadakan koordinasi dengan pimpinan Rumah Relawan Dhuafa (RRD) Pelalawan terkait dengan kesepakatan kerja sama dan tempat pelaksanaan, persiapan materi pelatihan serta mempersiapkan. Adapun pelaksanaan kegiatan pengabdian akan dijabarkan dalam tabel 1

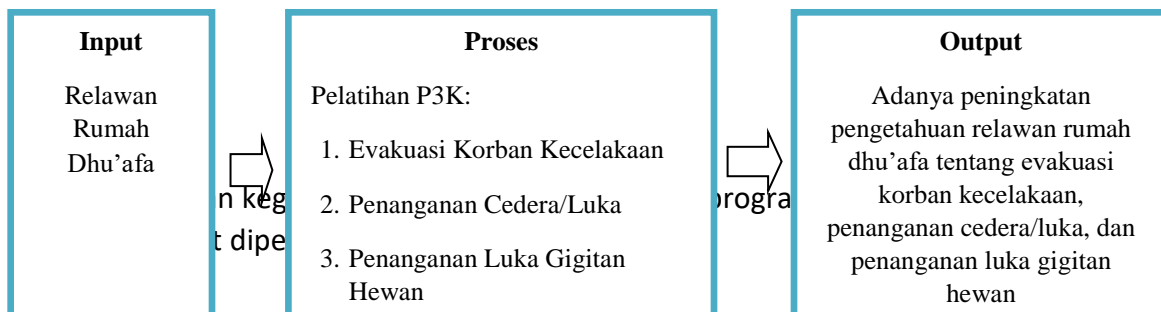
Tabel 1 Kegiatan Pengabdian

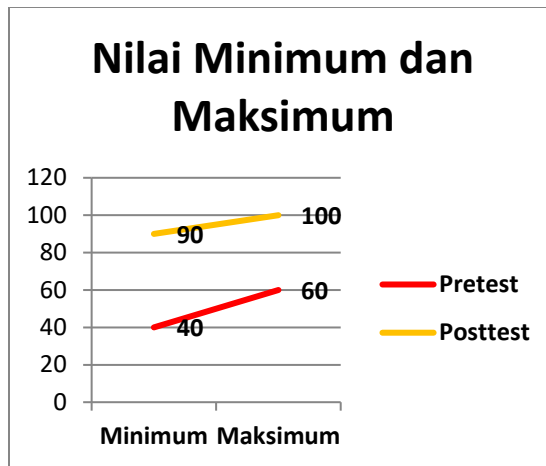
Pert	Kegiatan	Kemampuan yang diharapkan
------	----------	---------------------------

1	Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) pada Relawan di Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan	Peserta dapat memahami konsep tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan yang terjadi di lingkungan sekitar dan rumah
2	Simulasi tindakan P3K	Peserta dapat melakukan tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan dengan teknik yang benar
3	Tes pelatihan (Pre-posttest)	Peningkatan pemahaman/ pengetahuan relawan tentang penanganan pertolongan pertama pada kecelakaan

Metode pelaksanaan kegiatan adalah dengan melakukan Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) secara umum terkait evakuasi korban kecelakaan, penanganan cedera/luka, dan gigitan hewan. Pemateri dalam pelatihan P3K rumah relawan dhu'afa adalah dosen Departemen Keperawatan Medikal Bedah, Gawat Darurat, dan Kritis sesuai dengan bidang keilmuan pemateri beserta tim PKM Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Pemaparan materi ini menggunakan metode ceramah, diskusi, dan simulasi secara luring di rumah relawan dhu'afa Pelalawan Provinsi Riau. Sebelum kegiatan dimulai peserta melakukan pretest terkait pengetahuan tentang P3K dan di akhir kegiatan peserta juga melakukan posttest tentang pengetahuan P3K dengan jumlah soal sebanyak 10 butir. Peserta yang mengikuti pelatihan ini adalah seluruh relawan yang tergabung dalam rumah relawan dhu'afa yang berjumlah 18 orang.

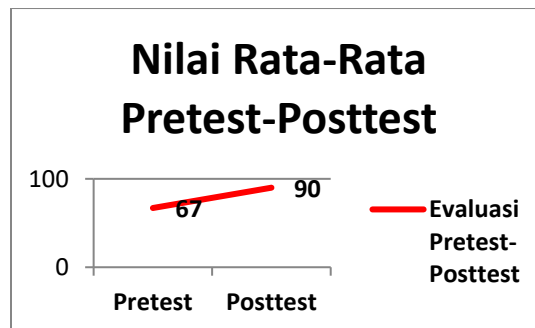
Partisipasi mitra dalam hal ini yaitu pimpinan dan relawan dari Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan Provinsi Riau sebagai peserta pelatihan. Adanya kegiatan ini maka dapat membantu optimalisasi pertolongan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada kaum dhuafa oleh relawan sebelum dirujuk ke fasilitas sarana pelayanan kesehatan terdekat.





Gambar 1

Nilai Minimum dan Maksimum Pretest dan Posttest Jawaban Benar Peserta Pelatihan P3K



Gambar 2

Nilai Rerata Pretest dan Posttest Jawaban Benar Peserta pelatihan P3K

Berdasarkan hasil survei diatas didapatkan bahwa terjadi peningkatan rerata skor jumlah jawaban benar peserta pada pelatihan P3K pada pretest menjadi 90 pada posttest. Begitu juga dengan nilai minimum dan maksimum yakni nilai 40 (minimum) dan 60 (maksimum) pada pretest dan 90 (minimum) dan 100 (maksimum) pada posttest.





## Pertolongan Pertama pada Kecelakaan dalam Kehidupan Sehari-hari

Tim PKM DRPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru





## Prinsip Saat Melihat Kecelakaan di Jalan

1. Hubungi 119
2. Amankan Diri
3. Amankan Lingkungan
4. Amankan Korban



 @univ.hangtuahpekanbaru
  @UniversitasHangtuahPekanbaru

HOTLINE PENDAYAGAN : 0823-8408-7800 | 0812-2684-6886 Informasi : [s.id/hangtuah](https://s.id/hangtuah)





## Memastikan Korban Kecelakaan Masih Hidup atau Sudah Meninggal

Cara mendeteksi secara cepat:

- Pastikan korban dalam kondisi sadar atau tidak.
- Dengar dan Rasakan hembusan napas korban dengan cara "mendekatkan telinga/pipi ke hidung korban" sambil melihat pergerakan naik turunnya dada korban, untuk memastikan korban bernapas atau tidak.
- Periksa kuku korban dan menekannya, bila sudah dari awal pucat dan dingin, atau awalnya kemerahan dan diberi tekanan selama 2 detik, kemudian menjadi pucat dan tidak kembali kemerahan maka korban sudah meninggal



 @univ.hangtuahpekanbaru
  @UniversitasHangtuahPekanbaru

HOTLINE PENDAYAGAN : 0823-8408-7800 | 0812-2684-6886 Informasi : [s.id/hangtuah](https://s.id/hangtuah)





## Penanganan Cedera Sendi (RICE)

1. Tempatkan kantung es (ice pack) pada area yang cedera. Ganti kantung es jika kantung es pertama sudah meleleh atau habis. Ganti kantung es setiap 3 sampai 4 jam.
2. Usahakan agar korban berbaring dengan kaki yang cedera lebih tinggi dari jantung, jika memungkinkan.
3. Tinggikan area yang cedera melebihi tinggi jantung, jika memungkinkan.




Gambar 3. Kegiatan Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) oleh Tim

## PEMBAHASAN

Notoatmodjo (2010) menjelaskan bahwa pengetahuan adalah hasil tahu dan terjadi setelah seseorang melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Penginderaan terjadi melalui penginderaan manusia, yaitu indera penglihatan, pendengaran, penciuman, perasa, dan peraba. Dan sebagian besar pengetahuan diperoleh melalui mata dan telinga.

Informasi kesehatan merupakan suatu hal yang sangat bermanfaat dalam menambah pengetahuan seseorang dalam memberikan bantuan kesehatan. Pemberian informasi kesehatan kepada seorang individu merupakan dasar bagi perkembangan kognitif yang baru untuk membentuk sikap dalam aktivitas sehari-hari. Selain itu pemaparan informasi dari berbagai media atau pelatihan dan seminar dapat menjadi sebuah wadah dalam meningkatkan ilmu pengetahuan seseorang (Azwar, 2009).

Pengetahuan responden yang meningkat akibat dari adanya pendidikan kesehatan diharapkan dapat berdampak pada sikap dalam melakukan pertolongan di kehidupan sehari-hari. Seperti yang diungkapkan oleh Potter dan Perry (2005) bahwa pendidikan kesehatan seringkali melibatkan perubahan sikap dan nilai sehingga dapat menimbulkan keyakinan yang memotivasi seseorang untuk belajar dan mengaplikasikan pengetahuan tentang fakta yang diberikan.

Perbedaan pengetahuan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) melalui hasil pretest dan posttest terlihat dari peningkatan skor jawaban benar setelah pemberian pendidikan kesehatan. Pendidikan kesehatan dengan metode ceramah atau penyuluhan yang diberikan dapat membuat relawan rumah dhu'afa mengerti dan memahami apa yang telah di ajarkan sesuai indikator.

Peserta pelatihan P3K tidak hanya diberikan edukasi kesehatan, namun peserta pelatihan diberikan kesempatan untuk melakukan simulasi (*role play*) dalam memberikan pertolongan pertama pada kecelakaan. Rizky dan Edy (2015) menyimpulkan bahwa pendidikan kesehatan dengan metode simulasi secara signifikan dapat meningkatkan pengetahuan dari responden. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pemberian pendidikan kesehatan dapat mencapai hasil yang lebih optimal saat disertai dengan kegiatan simulasi (*role play*) pada peserta pelatihan agar dapat mempraktikkan secara langsung cara memberikan pertolongan pertama saat terjadi kecelakaan



**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep	- Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru
2	Herianto, S.Kom., M.Kom	Jl. Dahlia Komplek Kejaksaan Tinggi Riau No. 19 Kec Sukajadi Pekanbaru
3	Ns. Raja Fitriana Lestari, M.Kep	Jl. Semblang Indah III Blok B No. 14 Kelurahan Tangkerang Tengah Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru

**LAMPIRAN PEMEGANG**

No	Nama	Alamat
1	Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep	- Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru
2	Herianto, S.Kom., M.Kom	Jl. Dahlia Komplek Kejaksaan Tinggi Riau No. 19 Kec Sukajadi Pekanbaru
3	Ns. Raja Fitriana Lestari, M.Kep	Jl. Semblang Indah III Blok B No. 14 Kelurahan Tangkerang Tengah Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru



No	Jenis Luaran	Luaran	Capaian	Bukti dokumen
1	Wajib	Video Kegiatan	100%	<a href="https://youtu.be/FTg9Xq4PxqY">https://youtu.be/FTg9Xq4PxqY</a>
		Publikasi artikel di jurnal nasional	100%	<a href="https://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI/article/view/3596">https://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI/article/view/3596</a>

		ber ISSN		
		Artikel di media massa cetak dan online	100%	<a href="https://riaupos.jawapos.com/advertorial/27/09/2022/283280/dosen-uhtp-bangun-sistem-informasi-dan-manajemen-data-rumah-relawan-dhuafa-pelalawan.html">https://riaupos.jawapos.com/advertorial/27/09/2022/283280/dosen-uhtp-bangun-sistem-informasi-dan-manajemen-data-rumah-relawan-dhuafa-pelalawan.html</a>
2	Tambahan	HAKI	100%	Sudah mendapatkan Sertifikat hak Cipta Kekayaan Intelektual dari Kemenkumham pada jenis Pogram Komputer judul Aplikasi Optimalisasi Layanan Rumah Relawan Dhuafa dengan nomor EC00202275822, tanggal 16 Oktober 2022
		Prosiding seminar nasional	90%	Telah mengikuti Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat Universitas Riau Tahun 2022 tanggal 9 November 2022, yang diikuti oleh Ns. Raja Fitriana Lestari, M.Kep (Anggota 2)

E. **PERAN MITRA:** Tuliskan realisasi kerjasama dan kontribusi Mitra baik *in-kind* maupun *in-cash*. Bukti pendukung realisasi kerjasama dan realisasi kontribusi mitra dilaporkan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Bukti dokumen realisasi kerjasama dengan Mitra diunggah melalui BIMA.

Peran Mitra pada PKM ini adalah berupa *in-kind*

Mitra PKM ini adalah Rumah Relawan Dhuafa sangat besar partisipasinya dalam kegiatan yang dilakukan, antara lain:

1. Menentukan relawan yang akan mengikuti kegiatan
2. Menyediakan tempat
3. Menyediakan data-data pendukung untuk membantu tim pengusul dalam mengembangkan sistem informasi dan aplikasi
4. Bersedia mengikuti kegiatan yang dilakukan oleh tim pengusul
5. Bersedia menerapkan sistem informasi dan aplikasi yang telah dibangun
6. Bersedia menerima peralatan kesehatan yang diberikan tim pengusul
7. Memberikan motivasi, pengawasan dan pembinaan selama kegiatan berlangsung

## BAB V KENDALA PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Kendala yang tim alami dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat adalah penyesuaian waktu antara tim pengusul dengan mitra RRD, sehingga pelaksanaan tidak sesuai dengan rencana di awal. Namun tim pengusul dan mitra RRD selalu melakukan hubungan komunikasi secara intensif melalui whatsapp group, sehingga segala sesuatu kendala yang dihadapi oleh tim dan mitra RRD dapat didiskusikan dan mendapatkan solusi terbaik.

Kendala dalam mencapai luaran kegiatan PKM ini terutama pada prosiding seminar nasional pengabdian masyarakat. Sampai dengan laporan ini ditulis, tim belum memperoleh informasi prosiding seminar nasional pengabdian masyarakat, sehingga luaran tambahan ini belum ada tercapai

**BAB VI**  
**KESIMPULAN DAN SARAN**

**a. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan dari kegiatan pengabdian ini adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan penyuluhan dan pelatihan pada Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan menambah wawasan dan pengetahuan relawan terhadap layanan kesehatan dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa.
2. Kegiatan pengabdian ini menghasilkan optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis web di kabupaten Pelalawan provinsi Riau
3. Kegiatan pengabdian ini juga memberikan beberapa sumbangan seperti perlengkapan kesehatan seperti timbangan, bed, thermometer, Bidai Spalk P3K, dan lain nya.
4. Ketercapaian luaran wajib dan tambahan adalah sebagai berikut :

No	Jenis Luaran	Luaran	Capaian	Bukti dokumen
1	Wajib	Video Kegiatan	100%	<a href="https://youtu.be/FTg9Xq4PxxqY">https://youtu.be/FTg9Xq4PxxqY</a>
		Publikasi artikel di jurnal nasional ber ISSN	100%	<a href="https://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI/article/view/3596">https://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI/article/view/3596</a>
		Artikel di media massa cetak dan online	100%	<a href="https://riapos.jawapos.com/advertorial/27/09/2022/283280/dosen-uhttp-bangun-sistem-informasi-dan-manajemen-data-rumah-relawan-dhuafa-pelalawan.html">https://riapos.jawapos.com/advertorial/27/09/2022/283280/dosen-uhttp-bangun-sistem-informasi-dan-manajemen-data-rumah-relawan-dhuafa-pelalawan.html</a>
2	Tambahan	HAKI	100%	Sudah mendapatkan Sertifikat hak Cipta Kekayaan Intelektual dari Kemenkumham pada jenis Pogram Komputer judul Aplikasi Optimalisasi Layanan Rumah Relawan Dhuafa dengan nomor EC00202275822, tanggal 16 Oktober 2022
		Prosiding seminar nasional	90%	Telah mengikuti Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat Universitas Riau Tahun 2022 tanggal 9 November 2022, yang diikuti oleh Ns. Raja Fitriana Lestari, M.Kep (Anggota 2)

**b. Saran**

Dilihat dari kegiatan yang sudah berjalan, maka disini tim pengabdian memberikan beberapa saran untuk pengabdian selanjutnya.

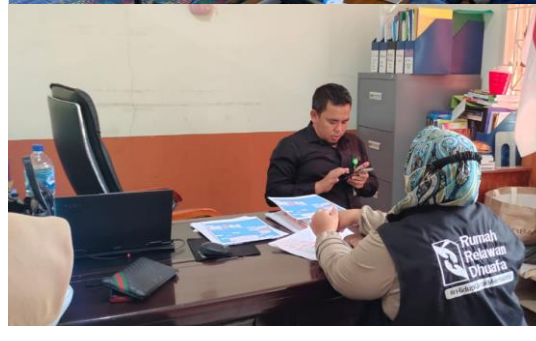
1. Aplikasi optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada rumah relawan dhuafa berbasis web di kabupaten pelalawan bisa dikembangkan dengan berbasis android

2. Pengabdian selanjutnya semoga keterampilan penanganan P3K dalam mengurangi keparahan pasien sebelum merujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan bisa dikuasai oleh para Relawan yang ada pada Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan.
3. Pengabdian selanjutnya bisa ditingkatkan lagi kearah keterampilan penanganan P3K secara keseluruhan dan mendatangkan pakar kesehatan

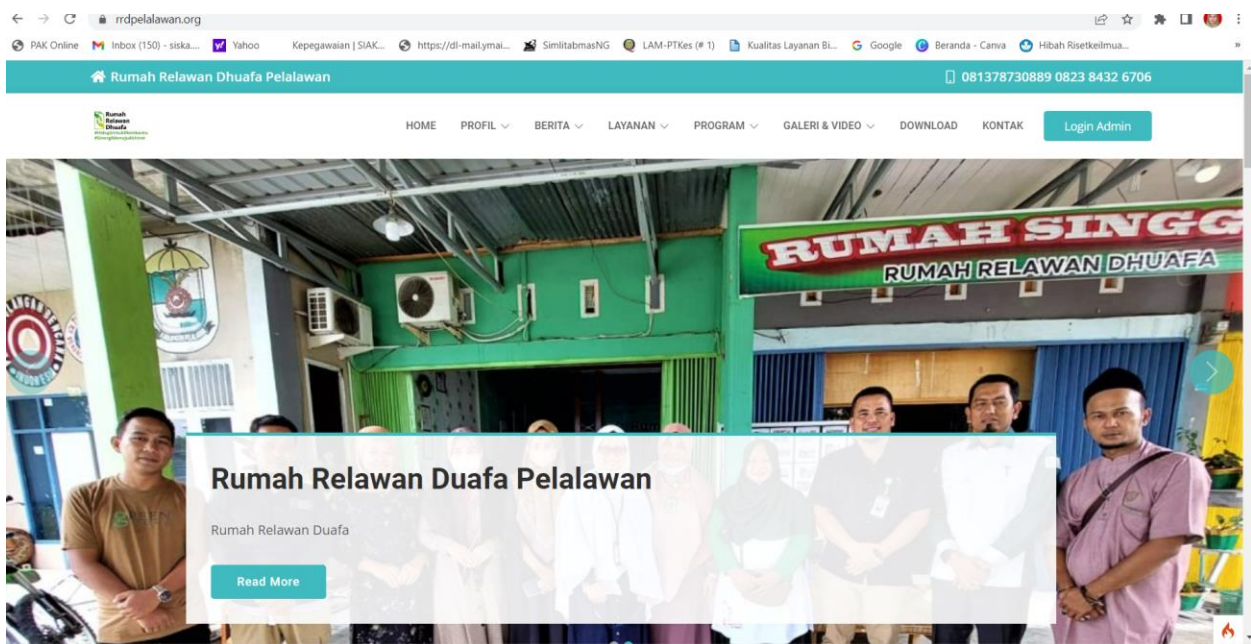
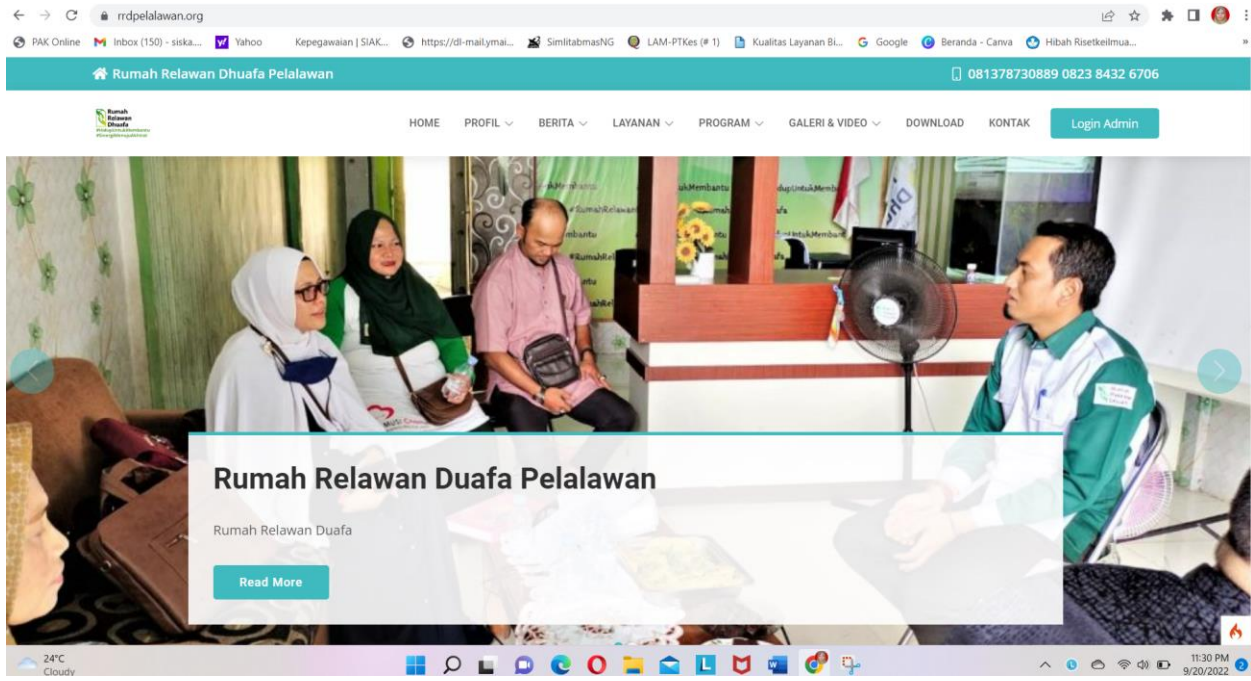
## DAFTAR PUSTAKA

- American Heart Association. (2015). Fokus Utama Pembaruan Pedoman AHA 2015 untuk CPR dan ECC. *Circulation*, 132(5), 293. <https://eccguidelines.heart.org/wpcontent/uploads/2015/10/2015- AHA- Guidelines-highlightsIndonesian.pdf>
- Azwar, S. (2009). *Sikap manusia teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasanah, N. I., Safri, S., & Erianti, S. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan sikap polisi lalu lintas dalam pemberian bantuan hidup dasar pada pertolongan pertama kecelakaan lalu lintas di POLRESTA Pekanbaru. *Al-Asalmiya Nursing*, 8, 70–79.
- Pemkab Pelalawan. (2022). *Laporan Kinerja Pemerintah Pelalawan Tahun 2021*. Pelalawan.
- Potter, P. A dan Perry, A. G. (2005). Buku ajar fundamental: konsep, proses dan praktik. Edisi 4. Volume 2. Alih Bahasa: Renata Komalasari, dkk. Jakarta. EGC.
- KORLANTAS POLRI. (2017). *Angka Kejadian Kecelakaan lalu lintas di Indonesia : Naskah Publikasi*
- Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Okvitasari, Y. (2017). Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Penanganan Bantuan Hidup Dasar ( Basic Life Support ) Pada Kajadian Kecelakaan Lalu Lintas Di Smk ( Related Factors To The Basic Life Support Handling In Traffic Accidents ), 1(1), 6–15.
- Rizky, A. S. & Edy, R, (2015). Pengaruh penerapan metode simulasi terhadap kecakapan pertolongan pertama pada kedaruratan (P3K) pada siswa tunagrahita di SLB/C taman Pendidikan dan asuhan Jember. *Jurnal Pendidikan*, Vol 12. Universitas Negeri Surabaya.
- Sukamto, F. I. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Polisi Lalu Lintas Tentang Basic Life Support (BlS) Di Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 5(1), 25-33.
- World Health Organization (WHO). (2015). Laporan satu global keselamatan jalan pada tahun 2015. Diperoleh dari [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/road\\_safety\\_status/2015/en/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/2015/en/)

LAMPIRAN



Pelatihan dan konsultasi penggunaan web [www.rrdpelalawan.org](http://www.rrdpelalawan.org)



Tampilan web <http://www.rrdpelalawan.org>



# DOKUMENTASI PELATIHAN DAN SIMULASI SERTA BIMBINGAN PENANGANAN PERTAMA PADA KECELAKAAN (P3K) di RRD

## Beberapa Side PPT Materi Pelatihan



### Pertolongan Pertama pada Kecelakaan dalam Kehidupan Sehari-hari

Tim PKM DRPM Universitas Hang Tuah Pekanbaru



### Prinsip Saat Melihat Kecelakaan di Jalan

1. Hubungi 119
2. Amankan Diri
3. Amankan Lingkungan
4. Amankan Korban



 @univ.hangtuahpekanbaru | @UniversitasHangtuahPekanbaru  
HOTLINE PENDAFTARAN : 0823-8408-7800 | 0812-2684-6886 Informasi : [s.id/hangtuah](http://s.id/hangtuah)



### Memastikan Korban Kecelakaan Masih Hidup atau Sudah Meninggal

Cara mendeteksi secara cepat:

- Pastikan korban dalam kondisi sadar atau tidak.
- Dengar dan Rasakan hembusan napas korban dengan cara "mendekatkan telinga/pipi ke hidung korban" sambil melihat pergerakan naik turunnya dada korban, untuk memastikan korban bernapas atau tidak.
- Periksa kuku korban dan menekannya, bila sudah dari awal pucat dan dingin, atau awalnya kemerahan dan diberi tekanan selama 2 detik, kemudian menjadi pucat dan tidak kembali kemerahan maka korban sudah meninggal



Lihat pergerakan naik turunnya dada korban

Dekatkan telinga ke hidung korban

 @univ.hangtuahpekanbaru | @UniversitasHangtuahPekanbaru  
HOTLINE PENDAFTARAN : 0823-8408-7800 | 0812-2684-6886 Informasi : [s.id/hangtuah](http://s.id/hangtuah)



### Penanganan Cedera Sendi (RICE)

1. Tempatkan kantong es (ice pack) pada area yang cedera. Gunakan perban elastis untuk menahan kantong es agar tidak bergeser selama 20 sampai 30 menit.
2. Ambil esnya dan gunakan perban kompres dan biarkan di tempatnya selama 3 sampai 4 jam.
3. Tinggikan area yang cedera melebihi tinggi jantung, jika memungkinkan.



 @univ.hangtuahpekanbaru | @UniversitasHangtuahPekanbaru  
HOTLINE PENDAFTARAN : 0823-8408-7800 | 0812-2684-6886 Informasi : [s.id/hangtuah](http://s.id/hangtuah)

## SUASANA PELATIHAN & SIMULASI P3K



**DOKUMENTASI PENYERAHAN ALAT ALAT KESEHATAN OLEH TIM KE RRD**



**Penyerahan alkes oleh ketua tim kepada pimpinan RRD**



Foto Bersama tim dan relawan RRD setelah penyerahan alkes dan pelatihan P3K



Bed pasien salah satu alkes yang diserahkan tim kepada RRD



Timbangan dewasa beserta tinggi badan salah satu alkes yang diserahkan



Set alat pembidaian pada pasien patah tulang (fraktur) yang juga diserahkan tim kepada RRD



Emergency first aid kit beserta isi nya untuk setiap relawan



Kotak P3K yang disiapkan di dinding ruangan pelayanan RRD juga diberikan oleh tim



## SNPM UNRI ke-4 2022

[lppm.unri.ac.id/snpm2022](http://lppm.unri.ac.id/snpm2022)

No. : 045/SNPM-RV/X/2022  
Perihal : Surat Penerimaan Makalah

Yth. Bapak/Ibu Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep

Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan atas minat Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam Seminar Nasional Pemberdayaan Masyarakat Universitas Riau ke-4 Tahun 2022

Berikut kami informasikan hasil review atas Makalah dengan nomor registrasi: **SNPM-22-045**

Judul: Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web di Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau

### **Diterima dengan revisi minor**

Untuk dipresentasikan dalam Seminar Nasional Pemberdayaan Masyarakat Universitas Riau ke-4 Tahun 2022 pada tanggal 9 November 2022.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Panitia Seminar Nasional Pemberdayaan Masyarakat Universitas Riau ke-4 Tahun 2022

Ketua  


Ns. Agrina, M.Kep, Sp.Kom, PhD

**Sekretariat SNPM UNRI ke-4 2022**  
Gedung LPPM Universitas Riau Kampus Bina Widya,  
Jl. HR. Soebrantas Km. 12,5 Panam, Pekanbaru 28293  
Narahubung: Chairul (082174737114) Ade Suryana (085266004237) | Email: [unricsce@gmail.com](mailto:unricsce@gmail.com)

# Dosen UHTP Bangun Sistem Informasi dan Manajemen Data Rumah Relawan Dhuafa Pelalawan

## Upaya Optimalisasi Akses Layanan Kesehatan Kaum Dhuafa

**PEKANBARU (RP)** - Dosen Universitas Hang Tuah Pekanbaru yang tergabung dalam tim Pengabdian Masyarakat menjalin kemitraan dengan Rumah Relawan Dhuafa (RRD) Pelalawan dalam Program Kemiripan Masyarakat (PKM) Hibah Kemendikbudristek Dikti Pendanaan 2022. Tim PKM terdiri dari Ketua Pengusul Ns Niska Mayang Sari MKep, anggota Ierianto SKom MKom MIA, Ns Rais Itrina Lestari MKep dan dua orang mahasiswa.

Adapun yang melatarbelakangi program kemitraan masyarakat ini adalah Kabupaten Pelalawan karena sebagian besar penduduk daerah tersebut belum menggunakan kartu jaminan kesehatan dan berasal dari golongan

ekonomi menengah ke bawah. Sejumlah 10,33 persen penduduk mempunyai masalah kesehatan. Kondisi geografis wilayah Kabupaten Pelalawan yang belum menjadikan sulitnya mencapai akses fasilitas kesehatan. Keberadaan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) berperan membantu pemerintah dalam menjalankan programnya serta melayani kelompok marginal (termasuk kaum dhuafa). Yayasan RRD merupakan LSM yang bergerak di bidang kesehatan, sosial, ekonomi, dan pendidikan di Kabupaten Pelalawan.

Berdasarkan wawancara dengan pimpinan diperoleh informasi terdapat kurang lebih 118 orang relawan yang tersebar di semua desa di Kabupaten Pelalawan yang berasal dari masyarakat swam. Para relawan secara aktif membantu kaum dhuafa untuk mendapatkan layanan kesehatan di rumah sakit terdekat," kata Siska kepada *Riau Pos*, Senin (26/9). Kegiatan yang dilakukan tim

PKM antara lain membangun sistem informasi dan manajemen data RRD Pelalawan berbasis *web*, pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi dan *web rrdpelalawan.org*. Melalui *web* ini semua aktivitas relawan akan terintegrasi dan dapat diakses di manapun dan kapan saja. Termasuk para donatur yang dapat mendonasikan dana secara *online*. Selain kegiatan di bidang teknologi komputer tim PKM juga melakukan pelatihan dan pendampingan pembuatan SOP alur penerimaan pasien serta pelatihan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K). Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan relawan untuk membantu kaum dhuafa yang memerlukan bantuan layanan kesehatan sebelum dirujuk ke sarana fasilitas kesehatan. Kegiatan ini berlangsung sejak Juni hingga akhir September 2022. Pimpinan Yayasan Rumah Relawan



**FOTO BERSAMA:** Tim PKM Dosen Universitas Hang Tuah Pekanbaru foto bersama pimpinan dan relawan Rumah Relawan Dhuafa usai pelatihan dan penyerahan alat-alat kesehatan, baru-baru ini.

Dhuafa Pelalawan Dedi Azwandi menuturkan, sangat beruntung dan berterima kasih kepada tim PKM dosen UHTP yang telah memilih RRD sebagai mitra dan melakukan kegiatan yang sangat bermanfaat bagi relawan RRD memberikan bantuan dan pelayanan kepada yang memerlukan.

Semoga UHTP kelak semakin sukses dan mengembangkan programnya untuk membantu masyarakat di Pelalawan dalam mengatasi masalah, terutama masalah kesehatan. Sementara itu, Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Hang Tuah Pekanbaru Ns Abdurrahman Hamid MKep SpKepKom

mengungkapkan bahwa dosen-dosen UHTP sudah seharusnya melakukan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi salah satunya pengabdian masyarakat yang bertujuan mengaplikasikan ilmunya untuk memasyarakatkan dan mendukung program-program pemerintah. (nto/c)





REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202275822, 16 Oktober 2022

**Pencipta**

Nama : **Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep, Herianto, S.Kom., M.Kom dkk**

Alamat : **Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru, Kota Pekanbaru, RIAU, 28292**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : **Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep, Herianto, S.Kom., M.Kom dkk**

Alamat : **Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru, Kota Pekanbaru, RIAU, 28292**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

Jenis Ciptaan : **Program Komputer**

Judul Ciptaan : **Aplikasi Optimalisasi Layanan Rumah Relawan Dhuafa**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : **16 Oktober 2022, di KOTA PEKANBARU**

Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.**

Nomor pencatatan : **000391563**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto  
NIP.196412081991031002

**Disclaimer:**

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep	- Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru
2	Herianto, S.Kom., M.Kom	Jl. Dahlia Komplek Kejaksaan Tinggi Riau No. 19 Kec Sukajadi Pekanbaru
3	Ns. Raja Fitrina Lestari, M.Kep	Jl. Semiblang Indah III Blok B No. 14 Kelurahan Tangkerang Tengah Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru

**LAMPIRAN PEMEGANG**

No	Nama	Alamat
1	Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep	- Jl. Serayu Gang Serayu IV No 3 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru
2	Herianto, S.Kom., M.Kom	Jl. Dahlia Komplek Kejaksaan Tinggi Riau No. 19 Kec Sukajadi Pekanbaru
3	Ns. Raja Fitrina Lestari, M.Kep	Jl. Semiblang Indah III Blok B No. 14 Kelurahan Tangkerang Tengah Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru



**PENGUNAAN ANGGARAN 100%**  
**PKM Optimalisasi akses pelayanan kesehatan oleh kaum dhuafa dan manajemen data pada Rumah Relawan Dhuafa berbasis Web di Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau**

**A. TABEL PEMBELANJAAN**

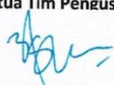
No	Tanggal dan Nomor Bukti	Jenis Pembelajaan	Uraian Pembelajaan		Total Pengeluaran
1	28-Agu-22	biaya konsumsi rapat	2x	Rp 500.000	Rp 1.000.000
2	28-Agu-22	transport lokal	3x	Rp 150.000	Rp 450.000
3	29-Agu-22	FGD persiapan pengabdian	1x	Rp 150.000	Rp 150.000
4	03-Sep-22	HR pembantu lapangan	1x	Rp 250.000	Rp 250.000
5	03-Sep-22	hosting domain website	1x	Rp 650.000	Rp 650.000
6	03-Sep-22	website domain	1x	Rp 170.000	Rp 170.000
7	03-Sep-22	ATK	1x	Rp 224.400	Rp 224.400
8	03-Sep-22	biaya konsumsi kegiatan pelatihan sistem informasi		Rp 785.000	Rp 785.000
9	10-Sep-22	biaya konsumsi kegiatan pelatihan alur penerimaan pasien		Rp 675.000	Rp 675.000
10	17-Sep-22	biaya konsumsi kegiatan pelatihan P3K		Rp 915.000	Rp 915.000
11	03-Sep-22	belanja bahan pelaksanaan pengabdian (bahan alat kesehatan)	1x	Rp 10.561.000	Rp 10.561.000
12	31-Agu-22	Biaya ekspedisi pekanbaru-pelalawan	1x	Rp 200.000	Rp 200.000
13	03-Sep-22	honor narasumber pelatihan sistem informasi RRD	1x	Rp 2.500.000	Rp 2.500.000
14	10-Sep-22	honor narasumber pelatihan alur penerimaan pasien di rrd	1x	Rp 2.500.000	Rp 2.500.000
15	17-Sep-22	honor narasumber pelatihan P3K	1x	Rp 2.500.000	Rp 2.500.000
16	06-Agu-22	HR petugas survei lokasi pelaksanaan pengabdian	1x	Rp 250.000	Rp 250.000
17	17-Sep-22	HR Pembantu Pelaksana Pengabdian	2x	Rp 440.000	Rp 880.000
18	06-Sep-22	HR Pengolah data capaian paska pelaksanaan pengabdian	1	Rp 250.000	Rp 250.000
19	03-Sep-22	HR Sekretariat/Administrasi pelaksanaan Pel.SI	1x	Rp 250.000	Rp 250.000
20	10-Sep-22	HR Sekretariat/Administrasi pelaksanaan Pel.Alur penerimaan pasien	1x	Rp 250.000	Rp 250.000
21	17-Sep-22	HR Sekretariat/Administrasi pelaksanaan Pelatihan P3k	1x	Rp 250.000	
22	03-Sep-22	Transport pelaksanaan pengabdian	3	Rp 150.000	Rp 450.000
23	03-Sep-22	Transport lokal	3x	Rp 150.000	Rp 450.000
24	03-Sep-22	Uang Harian	9x	Rp 450.000	Rp 4.050.000
25	01-Sep-22	uang harian rapat dalam kantor sebelum pelatihan	1x	Rp 300.000	Rp 300.000
26	23-Sep-22	uang harian rapat dalam kantor (evaluasi lap kemajuan)	5x	Rp 100.000	Rp 500.000
27	20-Sep-22	uang harian rapat luar kantor	1x	Rp 500.000	Rp 500.000
28	26-Sep-22	Biaya Publikasi artikel jurnal nasional	1x	Rp 500.000	Rp 650.000
29	27-Sep-22	Biaya publikasi media masa	1x	Rp 500.000	Rp 500.000
30	16-Okt-22	Biaya Pengurusan HKI	1x	Rp 600.000	Rp 600.000
31	30-Okt-22	Biaya Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat	1x	Rp 1.000.000	Rp 1.000.000
32	03-Nov-22	Biaya monev internal	1x	Rp 933.600	Rp 933.600
33	20-Nov-22	uang Harian	9x	Rp 450.000	Rp 4.050.000
34	25-Nov-22	Uang Rapat pembuatan laporan akhir	1x	Rp 500.000	Rp 500.000
35	25-Nov-22	Biaya pembuatan video kegiatan	1x	Rp 2.500.000	Rp 2.500.000
36	25-Nov-22	Biaya honor analis produk kegiatan (sistem informasi berbasis web)	1x	Rp 3.000.000	Rp 3.000.000
37	25-Nov-22	uang transport tim	9x	Rp 450.000	Rp 450.000
38	26-Nov-22	uang harian rapat diluar kantor	2x	Rp 528.000	Rp 528.000
39	26-Nov-22	uang konsumsi rapat akhir	1x	Rp 500.000	Rp 500.000
		<b>Total</b>			<b>Rp 46.872.000</b>

Ketua LPPM STIKes Hang Tuah Pekanbaru



Agus Alamsyah, SKM., M.Kes  
 No.Reg. 10306113204

Ketua Tim Penguasul



Ns. Siska Mayang Sari, M.Kep  
 NIDN. 1019048201