

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : **Effect of service the quality on Customer satisfaction at the a Beauty clinic**
 Jumlah Penulis : 5 Orang
 Status Pengusul : Penulis ke-4
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Management
 b. Nomor ISSN : p-ISSN : 0976-6502 e-ISSN:0976-6510
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 9 No.5 Sept-Oct 2018
 d. Penerbit : IAEME Publication
 e. Jumlah Halaman : 9 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

XI. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	Similarity Index sebesar 16%
2	Indikasi Plagiasi	original penulis, tidak ditemukan indikasi plagiat
3	Linearitas	linear dengan keilmuan penulis

XII. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Max. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)			2				2,0
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			6				6,0
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)			6				6,0
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)			6				6,0
Total = (100%)			20				20
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)			10%				2

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Artikel sesuai dengan sistematika penulisan jurnal. Unsur ³ yang ada sudah lengkap dan sesuai, mengikuti format jurnal yang dituju, mulai dari judul sampai dengan daftar Pustaka.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup sudah baik, dilihat dari variabel penelitian, metodologi, & analisis data yg digunakan sampai multivariat. Pembahasan ditahukan secara mendalam terhadap temuan penelitian dengan mencantumkan referensi yang sesuai.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Data dan informasi yang dikumpulkan cukup baik. Data sudah dan dianalisis dan uji regresi logistik ganda, disajikan dengan baik pd artikel ini. Metodologi yang digunakan sudah sesuai.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Penerbit adl IAEME Publication, merupakan jurnal internasional dengan editorial Board dari berbagai negara.

Pekanbaru, 21 Juli 2020

Penilai I



Nama : Dr. Oktavia Dewi, M.Kes
NIP/NIDN : 0015107001
Unit Kerja : STIKes Hang Tuah Pekanbaru
Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : **Effect of service the quality on Customer satisfaction at the a Beauty clinic**
 Jumlah Penulis : 5 Orang
 Status Pengusul : Penulis ke-4
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Management
 b. Nomor ISSN : p-ISSN : 0976-6502 e-ISSN:0976-6510
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 9 No.5 Sept-Oct 2018
 d. Penerbit : IAEME Publication
 e. Jumlah Halaman : 9 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

XI. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	Tidak ada primary source 7,25%
2	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi plagiat
3	Linearitas	linear dengan bidang umum pengusul

XII. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Max. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)			2,0				2,0
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			6,0				5,8
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)			6,0				5,9
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)			6,0				5,9
Total = (100%)			20,0				19,6
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)			10%				1,96

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur unsur yang ada pd artikel ini sudah lengkap. sesuai dengan pedoman penulisan artikel ilmiah.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	ruang lingkup sudah cukup baik dan dipordalam lagi. Pembahasan membahas tentang kepuasan pasien di klinik kesehatan sudah cukup baik.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Data yang diumpulkan merupakan data primer, dengan jumlah sampel yang cukup. Metodologi yang digunakan sudah cukup baik dan dapat diterima.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Dapat ditelusuri secara online, ada dewan redaksi dan editor

Pekanbaru, 30 Juli 2020

Penilai II

Huw

Nama : Dr. Herniwanti, SpdKim, MS
NIP/NIDN : 1020117401
Unit Kerja : STIKes Hang Tuah Pekanbaru
Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat
Jabatan/Pangkat : Lektor