

**BIDANG ILMU: REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN**

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**EVALUASI PENERAPAN SIMRS DENGAN METODE EUCS (END USER
COMPUTING SATISFACTION) DI INSTALASI REKAM MEDIS
RSUD PETALA BUMI PROVINSI RIAU
TAHUN 2022**

Oleh:

- 1. SY. EFFI DANIATI, SKM,M.Kes / NIDN : 1022108705 (Ketua)**
- 2. HARYANI OCTARIA, SKM, M. Kes / NIDN : 1023108702 (Anggota)**
- 3. MOHD. RINALDI AMARTHA, M.Kom / NIDN: 10306114269 (Anggota)**
- 4. RIZKI APRIANTO/ NIM: 21021085 (Anggota)**

**DIPA STIKes Hang Tuah Pekanbaru
No: 08/STIKes-HTP/XII/2021/0592.A**

**PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIK DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
HANG TUAH PEKANBARU
2022**

RINGKASAN

Salah satu model untuk mengevaluasi sistem informasi adalah dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *EUCS* adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Model evaluasi *EUCS* ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan dimensi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, merupakan cara untuk melakukan penilaian keseluruhan evaluasi, dimana pengguna telah merasa puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang membentuk kepuasan ini. Pengukuran terhadap kepuasan telah memiliki sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh dimana keduanya menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari 5 (lima) macam perspektif atau dimensi yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format, kemudahan penggunaan (*easy of use*) dan waktu (*timeliness*) (Hakam, 2016).

Pengabdian kepada masyarakat dilakukan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. Metode penelitian yang dilakukan dengan penyuluhan melalui tahap perencanaan, pelaksanaan, observasi, evaluasi dan refleksi hal ini bertujuan guna memberikan pemahaman akan pentingnya Salah satu model untuk mengevaluasi sistem informasi adalah dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Kata Kunci: SIMRS, EUCS, Rekam Medis, Rumah Sakit, Kepuasan Pengguna

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, yang diajukan sebagai salah satu bentuk pelaksanaan tridarma perguruan tinggi (pengabdian kepada masyarakat) dengan judul **“EVALUASI PENERAPAN SIMRS DENGAN METODE EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION) RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI RIAU TAHUN 2021”**.

Dalam kesempatan ini, pelaksana pengabdian kepada masyarakat tak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran kegiatan, baik dari unsur internal Universitas Hang Tuah Pekanbaru maupun pihak eksternal. Tanpa bantuan yang diberikan, akan terasa sulit kegiatan dapat dilakukan secara baik.

Semoga kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan dapat bermanfaat, baik secara akademis maupun dibidang manajemen dan rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Provinsi Riau.

Pekanbaru, 10 Juni 2022
Ketua Tim Pelaksana

Sy.Effi Daniati, A. Md. PK, SKM, M. Kes

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Kegiatan	3
D. Manfaat Kegiatan.....	4
BAB II SOLUSI PERMASALAHAN	5
BAB III METODE PELAKSANAAN	9
A. Solusi Yang Ditawarkan	9
B. Mekanisme Pelaksanaan Kegiatan	9
BAB IV HASIL DAN LUARAN	12
1. Hasil	12
2. Luaran	14
BAB V RENCANA DAN TAHAPAN SELANJUTNYA	16
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	17
1. Kesimpulan	17
2. Saran.....	18

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN–LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Ketua Dan Anggota Tim Peneliti
- Lampiran 2 Jadwal Pelaksanaan Pengabdian
- Lampiran 3 Izin pengabdian
- Lampiran 4 Surat tugas
- Lampiran 5 Materi pengabdian kepada masyarakat
- Lampiran 6 Daftar hadir peserta pengabdian
- Lampiran 7 Luaran
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Laporan penggunaan anggaran

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut PEMENKES No.82 Tahun 2013 Tentang SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari sistem Informasi Kesehatan. Peraturan SIMRS bertujuan meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja, serta akses dan pelayanan Rumah Sakit. Dalam pasal 13, setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Penyelenggaraan SIMRS dapat menggunakan aplikasi dengan kode sumber terbuka (*opensource*) yang disediakan oleh Kementerian Kesehatan atau menggunakan aplikasi yang dibuat oleh Rumah Sakit.

Menurut Departemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2006, Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan tindakan dan pengobatan lain yang telah diberikan kepada pasien. Yang dimaksud dengan 'petugas' adalah dokter atau tenaga kesehatan yang lain yang memberikan pelayanan kesehatan langsung kepada pasien. Rekam medis harus dilengkapi setelah pasien selesai menerima pelayanan kesehatan. Setiap rekam medis harus berisikan nama, waktu, tandatangan petugas yang memberikan pelayanan atau tindakan. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Pasal 1 menyebutkan bahwa sewaktu berkas rekam medis tiba keinstalasi rekam medis maka petugas yang menerimanya harus memeriksa apakah berkas rekam medis yang diterima tersebut telah lengkap secara kuantitas maupun kualitas. Apabila ada rekam medis mengandung unsur ketidakepatan ataupun bila ada penghapusan yang dapat menyebabkan rekam medis menjadi tidak akurat dan tidak lengkap.

Salah satu model untuk mengevaluasi sistem informasi adalah dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *EUCS* adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Model evaluasi *EUCS* ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan dimensi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, merupakan cara untuk melakukan penilaian keseluruhan evaluasi, dimana pengguna telah merasa puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang membentuk kepuasan ini. Pengukuran terhadap kepuasan telah memiliki sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh dimana keduanya menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari 5 (lima) macam perspektif atau dimensi yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format, kemudahan penggunaan (*easyfouse*) dan waktu (*timeliness*) (Hakam, 2016).

Berdasarkan survei awal di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau merupakan salah satu Rumah Sakit yang telah melakukan penerapan SIMRS. Berdasarkan identifikasi masalah diperoleh informasi bahwa terdapat lima variabel yang diukur yaitu: isi, keakuratan, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Dengan demikian SIMRS yang digunakan di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau sudah menerapkan penggunaan SIMRS dengan memiliki 3 Modul atau Aplikasi yaitu Modul Pendaftaran, Modul *Filling*, dan Modul *Assembling*. hanya saja kendala dalam penggunaannya masih ada yaitu ketika jaringan sedang bermasalah yang membuat proses *output* dan *input* jadi terkendala dalam melayani pasien karena ketika jaringan bermasalah SIMRS tidak bisa dijalankan.

Melihat kondisi ini perlu adanya Evaluasi Penerapan SIMRS dengan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Riau dan untuk pengambilan keputusan yang akan membantu meningkatkan mutu pelayanan.

Berdasarkan latar belakang diatas, oleh sebab itu maka penulis tertarik untuk mengambil judul “**EVALUASI PENERAPAN SIMRS DENGAN METODE EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION) RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI RIAU TAHUN 2021**”.

B. Rumusan Masalah

Bagaimanakah Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (Enduser Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021?

C. Tujuan Kegiatan

1. Untuk mengetahui tentang SIMRS pada bagian Rekam Medis dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021.
2. Untuk mengetahui keakuratan, dalam penggunaan SIMRS pada bagian Rekam Medis dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021.
3. Untuk mengetahui Fitur atau Tampilan yang ada pada SIMRS pada bagian Rekam Medis dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021.
4. Untuk mengetahui kemudahan dalam penggunaan SIMRS pada bagian Rekam Medis metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021.

5. Untuk mengetahui ketepatan waktu dalam penggunaan SIMRS pada bagian Rekam Medis dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021.

D. Manfaat Kegiatan

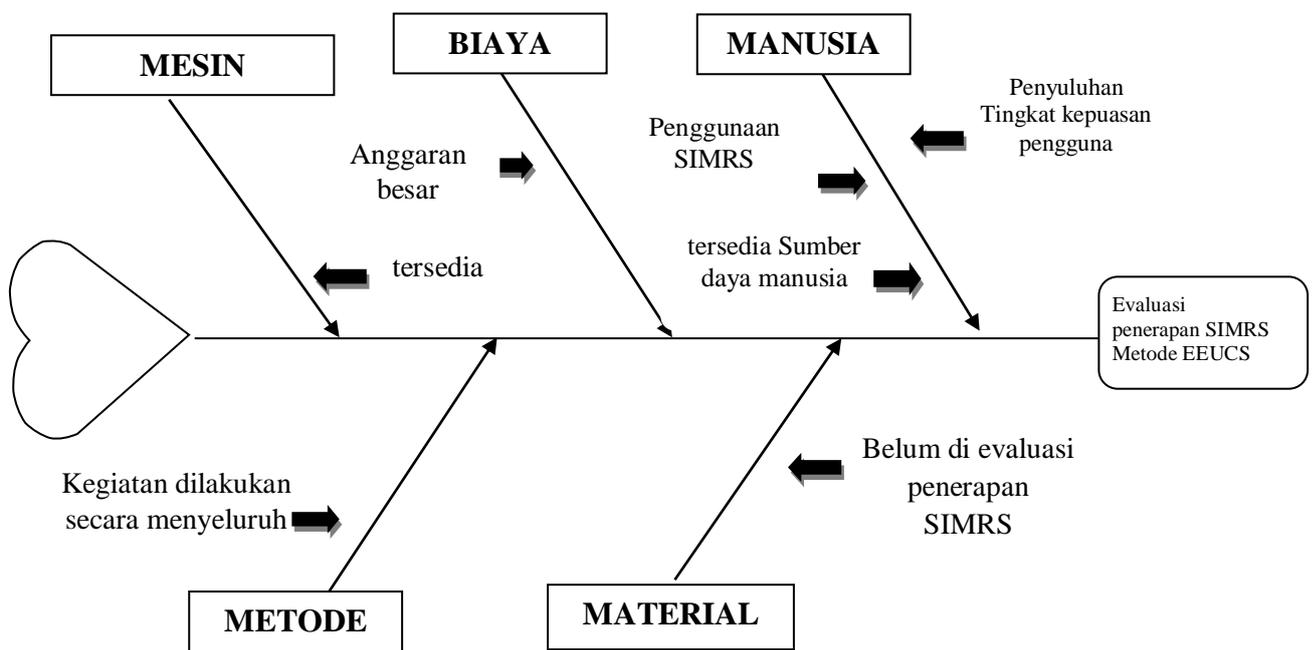
1. Pengabdian kepada masyarakat ini memberikan informasi dalam rangka pengambilan keputusan memantapkan penyuluhan akan pentingnya Evaluasi Penerapan SIMRS dengan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau.
2. Pengabdian kepada masyarakat ini memberikan informasi dalam rangka menambah ilmu pengetahuan tentang peningkatan kualitas Pelayanan RekamMedis pada penerapan SIMRS di Rumah Sakit.

BAB II SOLUSI PERMASALAHAN

A. KERANGKA PEMECAH MASALAH

1. Identifikasi masalah

Sebelum menentukan alternatif pemecahan masalah terlebih dahulu dibuat *fish bone analysis* (analisis tulang ikan) yang menggambarkan penyebab timbulnya masalah. *Fish Bone Analysis* dari masalah utama dapat dilihat pada diagram berikut ini:



2. Alternatif pemecah masalah

Dari gambaran *fish bone Analysis* diatas dapat dirumuskan alternatif pemecahan masalahnya seperti tabel berikut :

Tabel. 2.1
Alternatif Pemecahan Masalah

Masalah	Penyebab Masalah	Alternatif Pemecah Masalah
Evaluasi Penerapan SIMRS dengan Metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION)	1. SIMRS 2. Penggunaan SIMRS 3. Kepuasan pengguna SIMRS	Pemberian pengetahuan melalui pelatihan dan penyuluhan serta seminar tentang Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS dan memanfaatkan tenaga yang sudah ada berdasarkan dimensi isi, akurat, tampilan, kemudahan dan tepat waktu untuk kepuasan pengguna SIMRS.
	Anggaran SIMRS masih kurang	Menyusun dan membuat proposal anggaran biaya SIMRS
	Penerapan SIMRS	Kegiatan sudah dilakukan secara menyeluruh
	Belum dilakukan evaluasi penggunaan SIMRS	Menyusun dan membuat kegiatan evaluasi penerapan SIMRS terhadap kepuasan pengguna.

Dari beberapa alternatif pemecahan masalah yang di kemukakan, maka tindakan yang diambil adalah sebagai berikut:

a. Pemutaran video

Pemutaran video dilakukan untuk menarik minat pimpinan dan pihak terlibat untuk mengikuti kegiatan penyuluhan dan memberikan motivasi pimpinan untuk melakukan apa yang diharapkan oleh pelaku penyuluh melalui video yang berkaitan dengan evaluasi penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION).

b. Pelatihan dan Penyuluhan

Pelatihan dan penyuluhan merupakan segala upaya yang direncanakan untuk mempengaruhi orang lain baik individu, kelompok atau masyarakat sehingga mereka melakukan apa yang diharapkan oleh pelaku penyuluhan. Dalam kegiatan ini, pelatihan yang dilakukan mengenai Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION).

c. Pembagian materi

Pembagian materi merupakan upaya Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION).

B. SOLUSI PEMECAHAN MASALAH

1. Persiapan Kegiatan pengabdian pada masyarakat

Sebelum kegiatan dilaksanakan maka dilakukan persiapan-persiapan sebagai berikut:

- a. Melakukan studi pustaka tentang berbagai materi tentang SIMRS
- b. Melakukan persiapan alat dan media untuk pelatihan penyuluhan Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION).
- c. Menentukan waktu pelaksanaan dan lamanya kegiatan pengabdian bersama- sama tim pelaksana
- d. Menentukan dan mempersiapkan materi yang akan disampaikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat.

2. Rencana kegiatan Pelatihan

Setelah pelatihan diharapkan memberikan perubahan pengetahuan pada pimpinan terhadap pentingnya pelaksanaan Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION), dan upaya untuk pencegahan terjadinya pelanggaran hukum.

3. Rencana kegiatan pemberdayaan petugas rekam medis melalui pelatihan pelaksanaan Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION). Setelah diberikan pembinaan kepada

petugas rekam medis, diharapkan petugas rekam medis dapat memberikan masukan maupun mengingatkan pimpinan tentang pentingnya penerapan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION), yang sesuai dengan standar bagi indikator pelayanan yang diberikan.

4. Rencana kegiatan pelaksanaan pelatihan pada petugas rekam medis dan pimpinan rumah sakit merupakan tempat untuk pelaksanaan kegiatan tersebut, sehingga diharapkan petugas rekam medis dapat menghindari terjadinya pelanggaran hukum dan dapat meningkatkan pelayanan kesehatan kepada pasien secara optimal.

BAB 3. METODE PELAKSANAAN

A. Solusi yang ditawarkan

Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan komunitas dan pendekatan kepada Direktur Rumah Sakit. Pendekatan komunitas diwujudkan dalam bentuk penyuluhan kepada petugas rekam medis. Sedangkan pendekatan kepada Direktur dengan penekanan pada kebijakan pelaksanaan Evaluasi Penerapan SIMRS dengan metode EUCS (ENDUSER COMPUTING SATISFACTION) metode ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Selain itu dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan dimensi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, merupakan cara untuk melakukan penilaian keseluruhan evaluasi, dimana pengguna telah merasa puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang membentuk kepuasan ini. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari 5 (lima) macam perspektif atau dimensi yaitu isi (*concent*), keakuratan (*accuracy*), format, kemudahan penggunaan (*easyofuse*) dan waktu (*timeliness*).

B. Mekanisme pelaksanaan kegiatan:

Rancangan mekanisme pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan mengadopsi langkah-langkah *action research* yang terdiri dari 4 (empat) tahapan, yaitu: perencanaan, tindakan, observasi dan evaluasi serta refleksi. Kegiatan-kegiatan atau aktivitas-aktivitas dari masing-masing tahapan adalah sebagai berikut:

1. Tahap perencanaan
 - a. Langkah awal jalannya kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah mengurus surat pengantar dan surat izin kegiatan pengabdian masyarakat.
 - b. Melakukan pengumpulan data
 - c. Melakukan perumusan masalah
 - d. Menentukan prioritas penyelesaian masalah

- e. Menyusun kerangka penyelesaian masalah berdasarkan masalah yang dipilih
 - f. Mempersiapkan materi penyuluhan tentang pentingnya pemanfaatan penggunaan rekam medis elektronik bagi pelayanan yang optimal
 - g. Mempersiapkan kelengkapan peralatan penyuluhan seperti alat tulis, leaflet, laptop, infokus
 - h. Menjelaskan tujuan kegiatan pengabdian pada masyarakat, Direktur rumah sakit, perencanaan, sumber daya manusia dan petugas rekam medis.
 - i. Melakukan perancangan format rekam medis elektronik yang cocok untuk digunakan di Rumah Sakit Petala Bumi.
2. Tahap tindakan pelaksanaan
- a. Meminta kesediaan mitra untuk mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat
 - b. Memberikan penjelasan tentang kegiatan yang akan dilaksanakan
 - c. Melaksanakan Iptek Bagi Masyarakat
- Belum berjalannya rekam medis elektronik yang terintegrasi sebagai standar operasional prosedur dalam rekam medis dalam industry 2.0 yaitu adanya rekam medis elektronik yang terintegrasi satu sama lain dan merupakan dasar berfikir kami untuk mewujudkan program-program yang kami lakukan dalam menyelesaikan masalah kelompok mitra ini. Program yang akan kami lakukan adalah:
- 1) Penyuluhan
 - Penyuluhan kepada direktur rumah sakit dan petugas rekam medi dalam bentuk memberikan pengetahuan tentang peranan rekam medis elektronik.
 - 2) Pelatihan petugas rekam medis
 - Pelaksanaan pelatihan kepada petugas rekam medis mengenai peranan rekam medis elektronik sekaligus dilakukan perancangan format rekam medis elektronik yang sesuai dengan kebutuhan rumah sakit.

Dalam pelaksanaan program kami mengharapkan semua petugas rekam medis akan termotivasi untuk mengikuti pelatihan yang kami adakan dengan sepenuh hati dan direktur rumah sakit mendukung dalam kegiatan ini dan dapat menerima kami untuk melakukan perubahan dalam pemanfaatan penggunaan rekam medis elektronik yang tidak terintegrasi selama ini. Langkah ke arah itu dimulai dari pendekatan kepada direktur rumah sakit yang sangat menentukan penerimaan perubahan rekam medis elektronik terhadap kegiatan yang kami lakukan ini.

3. Observasi dan evaluasi

Observasi dilakukan terhadap proses pembinaan kepada petugas rekam medis dalam memberikan pelatihan dan penyuluhan tentang peranan rekam medis elektronik sekaligus perancangan format rekam medis elektronik yang sesuai dengan kebutuhan rumah sakit. Beberapa hal yang diobservasi adalah kendala-kendala, kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahan yang muncul dalam proses pelatihan dan penyuluhan.

4. Refleksi

Refleksi dilakukan terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan. Hal ini dilakukan semata-mata untuk mengetahui kekurangan-kekurangan atau kelebihan-kelebihan terhadap kegiatan yang telah dilakukan dalam rangka untuk menetapkan rekomendasi terhadap keberlangsungan atau pengembangan kegiatan-kegiatan berikutnya

BAB IV HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

A. Hasil

1. Penggunaan SIMRS dengan metode EUCS Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021

SIMRS yang sudah digunakan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau sudah berjalan dengan baik dan lancar, hanya saja kendala dalam penggunaannya masih ada yaitu ketika jaringan sedang bermasalah yang membuat proses *output* dan *input* jadi terkendala dalam melayani pasien karena ketika jaringan bermasalah SIMRS tidak bisa dijalankan. SIMRS yang ada pada Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau yang sudah diakses dan digunakan SIMRS yang digunakan ada 3 Modul atau Aplikasi yaitu Modul Pendaftaran, Modul *Filing* dan Modul *Assembling*.

EUCS (End User Computing Satisfaction) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan pengguna terhadap aspek teknologi yang digunakan berdasarkan dimensi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna sistem. Metode *EUCS* merupakan cara untuk melakukan penilaian keseluruhan evaluasi, dimana pengguna telah puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi.

2. Penilaian dalam SIMRS dengan metode EUCS Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021

Hasil deskriptif dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan judul Evaluasi penggunaan SIMRS dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* pada bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Riau Tahun 2021 berdasarkan dimensi isi, akurat, Format, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu adalah sebagai berikut:

1. Dimensi Isi (*Content*)

SIMRS yang digunakan pada rumah sakit yang dilihat dari sisi isi yang sudah sesuai dengan kebutuhan petugas dan mudah untuk dipahami dan sudah lengkap dan jelas isi dari SIMRS.

2. Dimensi Akurat (*Accuracy*)

Petugas merasa puas dengan keakuratan dari SIMRS yang dilihat dari keakuratan SIMRS ketika menampilkan informasi secara benar dan akurat dan SIMRS juga sudah akurat ketika petugas sedang mengakses SIMRS dengan menampilkan bagian yang sesuai.

3. Dimensi Tampilan (*Format*)

Petugas sudah puas dengan tampilan SIMRS yang dilihat dari desain pada SIMRS yang memiliki tampilan yang menarik dan memiliki layout yang memudahkan penggunaannya dan juga tampilan struktur menu yang mudah dipahami.

4. Dimensi Kemudahan (*Easy Of Use*)

Petugas sudah puas dengan kemudahan SIMRS dalam penggunaannya dan mudah diakses pada komputer yang terdapat di rumah sakit.

5. Dimensi Tepat Waktu (*Timeliness*)

Petugas sudah dengan kecepatan SIMRS karena sangat berbeda dengan cara pengisian yang masih manual. SIMRS sangat

membantu petugas karena sudah sesuai dengan waktu kerja dan juga mempersingkat atau menghemat waktu dalam pelayanan dalam melayani pasien yang datang.

B. Luaran yang capain

Adapun luaran dan target capaian dalam pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.7
Luran dan target capaian

No	Jenis Luaran				Indikator Capaian
	Kategori	Sub Kategori	Wajib	Tambahan	TS ¹⁾
	Artikel ilmiah dimuat di jurnal	Internasional bereputasi			
		Nasional terakreditasi			
		Nasional tidak terakreditasi	✓		<i>Publish</i>
	Artikel ilmiah dimuat di prosiding	Internasional terindeks			
		Nasional			
	Invited Speaker dalam temuan ilmiah	Internasional			
		Nasional			
	Visiting Lecturer	Internasional			
	Hak kekayaan intelektual (HKI)	Paten			
		Paten sederhana			
		Hak cipta			
		Merek dagang			
		Rahasia dagang			
		Desain produk industri			

		Indikasi geografis			
		Perlindungan varietas Tanaman			
		Perlindungan topografi sirkuit terpadu			
	Teknologi tepat guna				
	Model/Purwarupa/Desain/Karya seni/Rekayasa Sosial				
	Buku ajar (ISBN)				
	Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT)				

BAB V RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

Rencana tahap berikutnya adalah mengembangkan pengabdian ini dengan memfokuskan pada pengabdian kepada masyarakat dan publikasi ke jurnal ilmiah Internasional tentang **EVALUASI PENERAPAN SIMRS DENGAN METODE EUCS (ENDUSERCOMPUTINGSATISFACTION) RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI RIAU TAHUN 2021.**

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau sudah optimal dan sangat membantu petugas dalam pelayanan yang akan diberikan untuk pasien yang datang dan berobat di rumah sakit.
2. Pelaksanaan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) yang ada sudah berjalan dengan baik dan memudahkan petugas dalam menghemat waktu dalam melayani pasien. Faktor yang mempengaruhi dalam penggunaan SIMRS adalah jika jaringan sedang bermasalah yang membuat proses *output* dan *input* jadi terkendala.
3. Penggunaan SIMRS yang dilihat dengan metode *EUCS* yang dilihat dari dimensi isi (*content*), akurat (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Petugas mengatakan merasa puas dalam penggunaan SIMRS karena sudah sangat membantu petugas dalam menjalankan tugas dalam melayani pasien dengan baik dan tepat waktu sehingga pasien cepat mendapatkan penanganan dari dokter yang dituju.

B. Saran

1. Dapat dikembangkan lebih lanjut lagi dengan metode yang lain lagi sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah dilakukan sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi oleh rumah sakit dalam meningkatkan kembali kinerja SIMRS supaya lebih baik lagi dalam meningkatkan kualitas pada SIMRS.
2. Meningkatkan dan memaksimalkan penggunaan SIMRS yang ada bukan hanya untuk instalasi Rekam Medis saja tetapi bisa lebih luas terhadap semua elemen yang ada dirumah sakit.
3. Untuk menjaga keakuratan dalam penggunaan SIMRS dibagian rekam medis harus lebih menjaga keamanan pada penggunaan SIMRS pada setiap bagian pada rekam medis.
4. Mengenai tampilan yang ada pada SIMRS yang telah digunakan diharapkan untuk kedepannya menjadi bahan evaluasi untuk lebih memperbaiki sistem tampilan supaya lebih mudah dan efisien.
5. Peningkatan sarana dan prasarana yang memadai bukan hanya sumber daya manusia tetapi juga perlu meningkatkan untuk teknologi yang berhubungan dengan pengoprasian aplikasi SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fitriansyah, Ibnu Harris. *Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Doll, W.J.,and Torkzadeh, G. 1991. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations*. MIS Quartely (15:1).
- Hakam, Fahmi. 2016. *Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Peraturan Menteri Kesehatan, (2008). *Permenkes No.269/MENKES/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- (2011). *Permenkes No.1171/MENKES/PER/VI/2011 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. Jakarta Departemen Kesehatan Republik Indonesia

Lampiran 1. Biodata Ketua Dan Anggota Tim Peneliti

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Sy. Effi Daniati, SKM, M. Kes
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor
4	NIK	10306108106
5	NIDN	1022108705
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Selatpanjang 22 Okt 1987
7	E-Mail	sy.effidaniati87@gmail.com
8	Nomor Telepon/HP	081365322214
9	Alamat Kantor	Jl. Mustafa sari No. 05 Tangkerang Selatan Pekanbaru
10	Nomor Telepon/Faks	(0761) 33815/ (0761) 863646
11	Lulusan Yang Telah Dihasilkan	S1 = - S2 = -
12	Mata Kuliah Yang Diampu	1. Manajemen Unit Kerja 2. Praktik Pengkodean 3. Komunikasi Efektif

B. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	STIKes Hang Tuah Pekanbaru	STIKes Hang Tuah Pekanbaru
Bidang Ilmu	Kesehatan Masyarakat	Kesehatan Masyarakat
Tahun Masuk – Lulus	2009-2011	2012 – 2016
Judul Skripsi/Tesis	Efektifitas Layanan Konseling Pada Program PKPR Pada Bahaya Rokok Di Puskesmas Senapelan Tahun 2011	Pengetahuan Sikap dan Tindakan Tentang Seks Pranikah dalam Pelaksanaan PKPR Studi Kasus di SMUN 7 Kota Pekanbaru Tahun 2017
Nama Pembimbing	Emy Leonita, SKM, MPH	Dr. Tri Krianto, M.Kes

C. Pengalaman Pengabdian Masyarakat Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Pengabdian Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2020	Perencanaan Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen Di Puskesmas Rejosari Kota Pekanbaru Tahun 2020	Dipa STIKes	Rp. 4000.000
2	2021	Perencanaan Disain Kartu Rawat Jalan Di Puskesmas Rejosari Tahun 2021	Dipa STIKes	Rp. 4000.000

D. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal 5 Tahun Terakhir

No	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/Nomor/ Tahun
1	Analisis Kebutuhan Perawat Poliklinik dan Tenaga TPPRJ Berdasarkan Indikator Pelayanan Rawat Jalan Dengan Jumlah Kunjungan Di RSUD Arifin Achmad Tahun 2015	Jurnal Photon	Vol. 8 No. 1 Oktober 2017 ISSBN :2087-393X
2	Thematic Map Making of the Distribution of Medical Record and Health Information Professional Based on Geographic Information System (GIS) in Riau Province Health Facilities in 2017.	Jurnal Of Economic Info (JEI)	Ref. GDHEC-679/S1/NP/Rebak
	PEMBUATAN PETATEMATIK PENYEBARAN PROFESIONAL PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN BERBASIS SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS (GIS) BERDASARKAN LETAK WILAYAH KERJA DI PROVINSI RIAU TAUN 2017	Jurnal Menara Ilmu	ISSN (ONLINE) : 1693-2617 Vol XIII, No. 1, Januari 2019
3	AKREDITASI PUSKESMAS BERDASARKAN KRITERIA PENILAIAN 8.4.3 DI PUSKESMAS LANGSAT PEKANBARU	Jurnal of Hospital Management and Health Science (JHMHS)	Vol.1 No. 1 2020 ; 34-42
4	PERSEPSI PETUGAS LOKET PENDAFTARAN TERHADAP PERAN DAN FUNGSI REKAM MEDIS DI PUSKESMAS SAIL TAHUN 2020	Jurnal of Hospital Management and Health Science (JHMHS)	Vol.1 No. 1 2021 ; 43-51
5	EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI PRIMARY CARE (P-CARE) BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SE-KOTA PEKANBARU DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)	Jurnal Of Information Technology and Computer Science (INTERCOMS)	ISSN (ONLINE) : 2614-1574 Vol 3, No. 2, Desember 2020

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Pekanbaru, 06 Oktober 2021
Pengusul

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Effi Daniati', with a stylized flourish at the end.

Sy. Effi Daniati, SKM, M. Kes

Anggota

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Haryani Oktaria, SKM, M.Kes
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	10306111173
5	NIDN	1023108702
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Pekanbaru, 23 Oktober 1987
7	E-mail	Haryani.octaria@gmail.com
8	Nomor Telepon/Hp	081371854771
9	Alamat Kantor	Jl. Mustafa Sari No. 05, Pekanbaru
10	Nomor Telepon / Faks	
11	Lulusan yang telah dihasilkan	S-1 =... orang; S-2 =orang; S-3 = orang
12	Mata Kuliah yang Diampu	1. KKPMT (KPT 1) 2. KKPMT (KPT 2) 3. KKPMT (KPT V) 4. SIK II

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2
Nama Perguruan Tinggi	STIKes Hang Tuah Pekanbaru	STIKes Hang Tuah Pekanbaru
Bidang Ilmu	Kesehatan Masyarakat (Manajemen Rumah Sakit)	Kesehatan Masyarakat (Manajemen Rumah sakit)
Tahun Masuk–Lulus	2011–2013	2013–2015
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Arafah dan Ash-Shafa Terhadap Dimensi Tangible di RSI Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2013	Peningkatan Kualitas Pengkodean Pada Ketepatan dan Kecepatan Pengkodean Penyakit Untuk Penagihan Klaim BPJS di RSUD Petala Bumi Pekanbaru Tahun 2015
Nama Pembimbing / Promotor	Henny Maria Ulfa, SKM, M.Kes	1. DR. dr. Boy Sarbaguna, MARS 2. dr. Arnawilis, MARS

C. Pengalaman Penelitian dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml(JutaRp)
1	2016	Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Penyakit Antara Rumah Sakit dan BPJS Menggunakan ICD-10 Untuk Penagihan Klaim di Rumah Sakit Kelas C Sekota Pekanbaru Tahun 2016	DIKTI	Rp. 18.500.000
Dst.				

D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1	2015	Penyuluhan Filariasis di Wilayah Kerja Puskesmas Siak Hulu 1 Kerja Puskesmas Siak Hulu 1	DIPA STIKes Hang Tuah Pekanbaru	Rp. 4.907.400
2	2016	Perencanaan Pengelolaan Rekam Medis Sesuai dengan Standar Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis di Klinik Pratama Kota Pekanbaru	DIKTI	Rp. 46.000.000

E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	Peningkatan Kualitas Pengkodean Pada Ketepatan dan Kecepatan Pengkodean Penyakit Untuk Penagihan Klaim BPJS di RSUD Petala Bumi Pekanbaru Tahun 2015	Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia	Volume 4, No. 1, Maret 2016
2	—	—	—
Dst.			

F. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1	Peran Institusi dalam Menghadapi Permasalahan Kesehatan Global	Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Arafah dan Ash-Shafa Terhadap Dimensi Tangible di RSI Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2013	Pekanbaru / 9 September 2014
2	Peran Perkam Medis dalam Mengatasi Permasalahan Rekam Medis di Rumah sakit dan Puskesmas	Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Umum dan BPJS Guna Meningkatkan Mutu Pelayanan di RSUD Arifin Ahmad Provinsi Riau Tahun 2014	Pekanbaru, 27 September 2014

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Pekanbaru, 06 Oktober 2021
Pengusul

Haryani Octaria, SKM, M.Kes

B. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (denganelar)	Mohd Rinaldi Amartha, S.Kom, M.Kom
2	Jenis Kelamin	Laki-laki
3	Jabatan Fungsional	-
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	10306114269
5	NIDN	1019079101
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Pekanbaru, 19 Juli 1991
7	E-mail	Amartharc@gmail.com
8	Nomor Telepon/Hp	08276966001
9	Alamat Kantor	Jl. Mustafa Sari No.05, Pekanbaru
10	Nomor Telepon/Faks	inf.stikes@hangtuhpekanbaru.ac.id
11	Lulus yang Telah Dihasilkan	S-1= orang; S-2=...orang; S3=...orang
13	Mata Kuliah yang Diampu	1. TIK 5 (Teknik Informasi Kesehatan)
		2. Algoritma dan Pemrograman
		3. Basis Data

A. Riwayat Pendidikan

	S1	S2
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Hang Tuah Pekanbaru	Universitas Putra Indonesia YPTK Padang
Bidang Ilmu	Sistem Informasi	Sistem Informasi
Tahun Masuk-Lulus	2011-2015	2016-2018
Judul Skripsi/tesis/Disertasi	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Pratama dr. Amri	Penyebaran Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Fuzzy C-Means (Studi Kasus di STIKes Hang Tuah Pekanbaru)
Nama Pembimbing/Promotor	1. Yulanda, S.Kom, M.Kom 2. Hendry Fonda, S.Kom, M.Kom	1. Dr. Ir. Gunadi Widi Nurcahyo, MSc 2. DR, Yuhandri, S.Kom, M.Kom

B. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

(Bukan Skripsi, Tesis, maupun Disertasi)

No.	Tahu	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema penelitian DIKTI maupun dari sumber

lainnya.

C. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jml(JutaRp)
1	2019	Peningkatan Aktivitas Fisik Dan Pemanfaatan Pekarangan Rumah Untuk Tanaman Sayur Dan Buah Sebagai Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (GERMAS) Di Kecamatan Sail Kota Pekanbaru Tahun 2019	STIKes Hang Tuah	-

*Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema pengabdian kepada masyarakat DIKTI maupun dari sumber lainnya.

D. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	Penyebaran Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Fuzzy C-Means Untuk Mencari Daerah Promosi Yang Potensial	Journal of Information Technology and Computer Science	Nomor 2 Volume 3 2020

F. Pemakalah Seminar ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1	-	-	-
Dst.			

G. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	-	-	-	-
Dst.				

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Pekanbaru, 06 September 2020

Pengusul

Mohd Rinaldi Amartha, S.Kom, M.Kom

C. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Rizki Aprianto
2	Jenis Kelamin	Laki-laki
3	NIM	21021085
4	Tempat dan Tanggal Lahir	Selatpanjang 04 April 2002
5	E-mail	Riskiarfianto123@gmail.com
6	Nomor Telepon/Hp	081268617899
7	Alamat Kampus	Jl. Mustafa Sari No. 05, Pekanbaru
8	Nomor Telepon / Faks	
9	Prodi	D III RMIK

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Pekanbaru, 06 Oktober 2021
Pengusul

Rizky Aprianto

IZIN PENGABDIAN



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : info.stikes@hangtuhapekanbaru.ac.id Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.hangtuhapekanbaru.ac.id

No : 12/STIKes-HTP/II/2022/0155

Pekanbaru, 14 Februari 2022

Lamp. :-

Perihal : Permohonan Rekomendasi Izin
Pengabdian Dosen

Kepada Yth.
Dinas Penanaman Modal Satu Pintu Terpadu

di-
Tempat

Dengan hormat

Bersama ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu, bahwa dosen STIKes Hang Tuah Pekanbaru bermaksud akan melakukan pengabdian dalam rangka memenuhi kewajiban/tugas-tugas dalam melakukan tridharma perguruan tinggi, sebagai berikut:

Nama	: Sy.Effi Daniati, A.Md,PK,SKM,M.Kes	NIDN : 1022108705
	Haryani Octaria,A.Md,PK. SKM,M.Kes	NIDN : 1023108702
	M.Rinaldi Amarta, M.Kom	NIDN : 10306114269
	Rizkiaprianto	NIM : 21021085
Tempat Pengabdian	: RSUD Petala Bumi Pekanbaru	
Judul Pengabdian	: Evaluasi Penerapan SIMRS Dengan Metode EUCS (Enduser computing Satisfaction) Di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021	

Sehubungan dengan ini kami sangat mengharapkan kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan rekomendasi izin pengabdian sehingga pengabdian yang dimaksud dapat berjalan sebagaimana mestinya dan selesai tepat pada waktunya.

Demikianlah dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

STIKes Hang Tuah Pekanbaru
Ketua,

H. Ahmad Hanafi, SKM., M. Kes
No Reg : 10306114265

SURAT TUGAS



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

SURAT PERINTAH TUGAS

Nomor :02/STIKes-HTP/II/2022/

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru dengan ini menugaskan kepada:

Nama : Sy Effi Daniati, A. Md. PK, SKM. M. Kes
: Haryani Octaria A. Md. PK, SKM. M. Kes
: M. Rinaldi Amarta, M.Kom
: Rizkiaprianto
Jabatan : Dosen STIKes Hang Tuah Pekanbaru

Untuk mengadakan Pengabdian Masyarakat “Evaluasi Penerapan SIMRS dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021” yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : 01 Maret s/d 30 April 2022
Tempat : Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru

Demikianlah surat tugas ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru

Ahmad Hanafi, SKM, M.Kes
No. Reg : 10306114265

MATERI PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

BAB I

1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

a. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

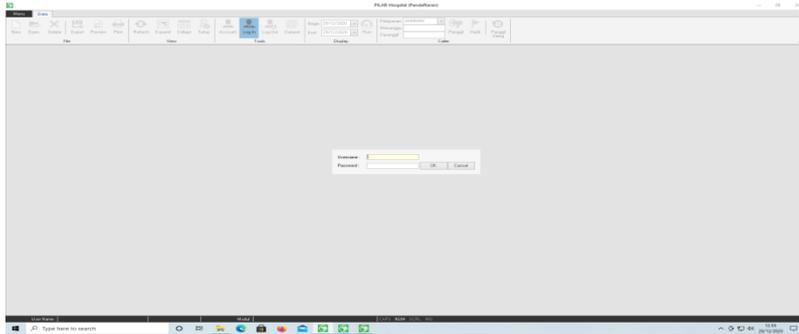
Peraturan Menteri Kesehatan No 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari sistem Informasi Kesehatan. Pengaturan SIMRS bertujuan meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja, serta akses dan pelayanan Rumah Sakit.

Dalam pasal 3, setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Penyelenggaraan SIMRS dapat menggunakan aplikasi dengan kode sumber terbuka (*open source*) yang disediakan oleh kementerian kesehatan atau menggunakan aplikasi yang dibuat oleh Rumah Sakit. Setiap Rumah Sakit harus melaksanakan pengelolaan dan pengembangan SIMRS. Pelaksanaan pengelolaan dan pengembangan SIMRS harus mampu meningkatkan dan mendukung proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit yang meliputi: kecepatan, akurasi, integrasi, peningkatan pelayanan, peningkatan efisiensi, kemudahan pelaporan dalam pelaksanaan operasional, kecepatan mengambil keputusan, akurasi dan kecepatan identifikasi masalah dan kemudahan dalam penyusunan strategi dalam pelaksanaan manajerial, budaya kerja, transparansi, koordinasi antar unit, pemahaman sistem dan pengurangan biaya administrasi dalam pelaksanaan organisasi SIMRS harus dapat diintegrasikan dengan program Pemerintah dan Pemerintah Daerah serta merupakan bagian dari sistem Informasi Kesehatan.

Adapun cara pelaksanaan menggunakan SIMRS sebagai berikut:

1) Login

Akan muncul tampilan gambar seperti dibawah ini



- 2) Masukkan user dan password pada system
- 3) Pada tampilan isi yang sudah terlihat silahkan klik ikon menu sesuai pilar yang sedang dibuka
- 4) Selanjutnya masukan nomor rekam medis dan enter
- 5) Selanjutnya isi bagian atau kolom yang ada sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan.

b. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Sistem Informasi Rumah Sakit yang ideal harus mencakup integrasi fungsi fungsi klinikal (medis), keuangan serta manajemen rumah sakit. Beberapa manfaat yang dapat diperoleh pada penerapan SIMRS adalah kecepatan penyelesaian pekerjaan-pekerjaan administrasi rumah sakit (pengadaan barang atau alat kesehatan), kecepatan dalam melacak data pasien baik data rekam medis, maupun data history kesehatan pelayanan (untuk menyelesaikan administrasi rawat inap ataupun rawat jalan), kecepatan dalam penyusunan laporan bagi manajemen rumah sakit. Secara umum, SIMRS dapat meningkatkan kualitas pelayanan, menjaga standar praktek medis yang baik dan benar, menjadi alat koordinasi yang sangat efektif, mendukung fungsi kontrol yang konsisten, dan dapat meningkatkan pendapatan rumah sakit.

c. Tujuan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang baik akan memberikan banyak manfaat. Tujuan SIMRS antara lain :

- 1) Membantu mewujudkan visi dan misi Rumah Sakit
- 2) Membangun dan mengembangkan infrastuktur teknologi informasi
- 3) Mensosialisasikan dan meningkatkan kemampuan sumber daya manusia Rumah Sakit mengoperasikan teknologi informasi
- 4) Meningkatkan kinerja Rumah Sakit menjadi lebih efisien dan efektif

- 5) Meningkatkan nilai jual Rumah Sakit di masyarakat sebagai Rumah Sakit yang mengedepankan pelayanan
- 6) Manajemen pengelolaan data menjadi informasi yang cepat dan tepat guna bagi kepentingan User, Manajemen maupun pemerintah
- 7) Meningkatkan mutu dan mempercepat proses pelayanan
- 8) Meningkatkan loyalitas dan kebanggaan terhadap Rumah sakit
- 9) Mengurangi kesalahan-kesalahan faktor manusia
- 10) Menghilangkan permasalahan ketidakkonsistenan data
- 11) Menghilangkan permasalahan redudansi data
- 12) Pemetaan desain sistem informasi sesuai dengan kebutuhan informasi pada saat ini dan masa akan datang.

2. *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi dimana pengguna telah merasa puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang ada didalamnya.

Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh dimana keduanya menekankan pada kepuasan (*Satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari 5 macam perspektif atau dimensi yaitu : (*content*), keakuratan (*accuracy*) ,*format*, kemudahan pengguna (*easy of use*) dan waktu (*timeliness*).

Tabel 2.1

Dimensi *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

EUCS Dimension	Critical Issues
<i>Content</i>	<i>Scope</i> (Cakupan) dan Isi dari informasi
<i>Accuracy</i>	<i>Functionality</i> (Fungsi) dan keakuratan dari informasi
<i>Format</i>	<i>Flow</i> (alur dan prosedur)
<i>Easy of use</i>	<i>Design flexibility</i> (fleksibilitas desain) dan kemudahan dalam penggunaan <i>SI (user friendly)</i>

<i>Timeliness</i>	<i>Speed of change</i> (Kecepatan Perubahan) dan Kecepatan dalam penggunaan
-------------------	--

3. Kepuasan Pengguna Aplikasi

Menurut Doll dan Torkzadeh, dikutip oleh Sutanto, dkk (2014),

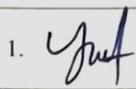
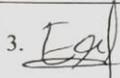
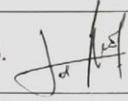
menyatakan bahwa kepuasan pengguna sistem informasi dapat digunakan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna akhir ini kemudian menjadi bagian dalam pengembangan model keberhasilan sistem informasi selanjutnya. Kepuasan pemakai terhadap suatu sistem informasi adalah bagaimana cara pemakai memandang sistem informasi secara nyata, tapi tidak pada kualitas sistem secara teknik.

DAFTAR HADIR

DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Hari / Tanggal :

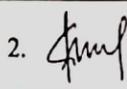
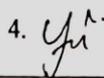
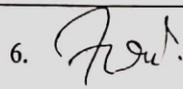
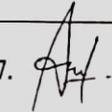
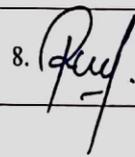
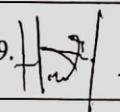
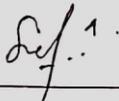
Pukul :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Yetty Usanah	1. 
2	Rosha Asrin	2. 
3	Elverida Sitopus	3. 
4	Wagino	4. 
5	Widya	5. 
6	Ray Matoari	6. 
7	ATIZA WULANDARI	7. 
8	Lani Susanti	8. 
9	Indriani Ernani	9. 
10		10.

DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Hari / Tanggal :

Pukul :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Halimah	1. 
2	Cuspi	2. 
3	Fostia asrin	3. 
4	Upayun	4. 
5	ina	5. 
6	Fasana	6. 
7	AMBAR	7. 
8	Ratna sari	8. 
9	HARTITIK	9. 
10	Siti Aminah	10. 

LUARAN



Yayasan Pendidikan Islam Almatani
Lembaga Riset dan Penelitian

Jalan. Kaharudin Nst Komplek UIR, Pekanbaru – Riau
Email : yayasan.almatani@gmail.com, website : www.al-matani.com

No : 031/SKR/ARSY/VI/2022
Perihal : *Letter of Acceptance (LoA)*

Kepada Yth,

Penulis : SY. Effi Daniati, Haryani Octaria, Rinaldi Amarta

Judul Naskah : EVALUASI PENERAPAN SIMRS DENGAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION) DI INSTALASI REKAM MEDIS RSUD PETALA BUMI PROVINSI RIAU TAHUN 2021

Afiliasi : Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Berdasarkan hasil penilaian tim editorial ARSY : Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat terhadap naskah bapak/ibu yang telah disubmit, Maka bersama surat ini kami putuskan bahwa naskah anda telah diterima. Sebagai informasi bahwa naskah bapak/ibu akan di terbitkan pada Jurnal ARSY Volume 3 No 1 tahun 2022.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Pekanbaru, 14 Juni 2022



YAYASAN AL-MATANI

Astri Ayu Purwati, B.Sc, M.Sc

Editor in Chief

DOKUMENTASI



Gambar 1. Tim melakukan Perumusan masalah Bersama mitra



Gambar 2. Penyuluhan Tentang Rekam Medis Elektronik



Gambar 3. Penyuluhan Tentang Peranan Rekam Medis Elektronik

LAPORAN PENGGUNAAN ANGGARAN

1. Honorarium

Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga satuan (RP)	Jumlah (RP)
Pemateri penyuluhan	Honorarium pemateri 1	1 orang	400.000	400.000
Pemateri pelatihan	Honorarium pemateri 2	1 Orang	300.000	300.000
Evaluasi penyuluhan dan pelatihan	Pengumpulan, pengolahan dan Analisis Data	2 Orang	100.000	200.000
SUB TOTAL (RP)				900.000

2. Bahan Habis Pakai

Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga satuan (RP)	Jumlah (RP)
Kertas A4	Pembuatan proposal, kemajuan, dan hasil penelitian	1 rim	45.000	45.000
Tinta Printer	Print proposal, kemajuan, dan hasil penelitian	1 kotak	75.000	75.000
Foto Copy	Pencetakan kuesioner	200 Lembar	200	40.000
Jilid	Jilid proposal, kemajuan, dan hasil penelitian	10 jilid	14.000	140.000
Pulsa dan internet	Komunikasi dan pencarian literatur	1 paket	200.000	200.000
Jurnal nasional terakreditasi	Publikasi ilmiah	1 kali	500.000	500.000
Biaya HKI	Luaran Tambahan	1 kali	700.000	700.000
Pengurusan Izin Ke RS	Administrasi	1 kali	500.000	500.000
SUB TOTAL				2.200.000

3. Perjalanan

Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga satuan (RP)	Jumlah (RP)
Pengurusan izin, Pengumpulan	Transport	4 kali	50.000	200.000

data, penyuluhan, dan pelatihan				
Pengurusan izin Pengumpulan data, penyuluhan, dan pelatihan	Uang harian	4 (OH)	50.000	200.000
SUB TOTAL (RP)				500.000
JUMLAH				Rp.3.500.000