



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
HANG TUAH PEKANBARU
Nomor: 05/STIKES-HTP/XI/2021/0258**

**Tentang
PENETAPAN PEMBIMBING UTAMA
PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
STIKes HANG TUAH PEKANBARU**

- MEMBACA** : Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Pekanbaru.
- MENIMBANG** : a. Bahwa dalam rangka penyelenggaraan pendidikan pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat STIKes Hang Tuah Pekanbaru, dirasa perlu menunjuk Pembimbing Utama intensip Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat STIKes Hang Tuah Pekanbaru.
- MENGINGAT** : a. Undang – undang No.20 tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional
b. Undang – undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
c. Peraturan Pemerintah No 60 tahun 1999 tentang pendidikan Nasional
d. Peraturan Pemerintah No : 19 Tahun 2005 tentang standar Nasional Perguruan Tinggi
e. Permenristek Dikti No 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
f. Permendikbud No.73 Tahun 2013 tentang Penerapan KKNI di Perguruan Tinggi
g. Keputusan mendiknas RI No : 226/D/O/2002 tentang pemberian izin penyelenggara Program Studi dan Pendirian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Pekanbaru diselenggarakan oleh Yayasan Hang Tuah Pekanbaru.
h. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor :501/D/T/2009 Tanggal 6 April 2009 tentang izin penyelenggaraan Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat pada STIKes Hang Tuah Pekanbaru.
i. Surat keputusan :034/YHT/PB/VI/2017 tentang penetapan dan penunjukan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes)Hang Tuah Pekanbaru.
- MEMUTUSKAN**
- MENETAPKAN** :
PERTAMA : Menetapkan nama Pembimbing Utama Program Studi S2 Ilmu Kesehatan masyarakat STIKes Hang Tuah Pekanbaru 2021-2022.
KEDUA : Dalam tertentu misalnya sakit, tugas belajar, dan peristiwa lain yang memungkinkan Pembimbing tesis tidak dapat melaksanakan tugasnya maka Ketua STIKes/Ketua Program Studi mengambil alih tugas atau mengalihkan kepada dosen lain
KETIGA Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila ternyata dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan dalam penetapan ini akan ditinjau dan diubah kembali sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : PEKANBARU

PADA TANGGAL : 02 NOVEMBER 2021

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
HANG TUAH PEKANBARU



H. Ahmad Hanafi, SKM, M.Kes

No Reg 10306114265

Tembusan Kepada Yth :

1. BPH Yayasan Hang Tuah Pekanbaru
2. Ketua Yayasan Hang Tuah Pekanbaru
3. Wakil Ketua I, II, III STIKes Hang Tuah Pekanbaru di Pekanbaru
4. Ketua Program Studi S2 Kesmas STIKes Hang Tuah Pekanbaru
5. Bendahara Yayasan Hang Tuah Pekanbaru
6. Bendahara STIKes Hang Tuah Pekanbaru
7. Mahasiswa yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya
8. Arsip



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

Lampiran SK Nomor: 05/STIKES-HTP/XI/2021/0258

DAFTAR NAMA PEMBIMBING UTAMA PRODI S2 IKM STIKES HANG TUAH PEKANBARU T.A 2021-2022

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005086	Rosdiana Nababan	AKK	Dr Jasrida Yunita, SKM, M.Kes
2	2005090	Palji Alpala Yasrin	AKK	
3	2005092	Hermita	AKK	
4	2005107	Norjani	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005016	Arman	EPID	Dr Mitra SKM, MKM
2	2005051	Winda Ayu Lestari	EPID	
3	2005052	Yulistia	EPID	
4	2005013	Abdul Latif Mustofa	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005023	Rita Juliani	KESLING	Dr drg Oktavia Dewi, M.Kes
2	2005077	Marngatin	KESLING	
3	2005082	Lamin	KESLING	
4	2005032	Yulia Riza	EPID	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005006	Yusmaini	K3	Dr Endang P Rahayu, SKM, M.Si
2	2005088	Diah Tantri Kusumaningtiyas	K3	
3	2005097	Verdy Sando	K3	
4	2005100	Wirdaningsih	K3	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005049	Rossa Anugerah Putri	KESLING	Dr Herniwanti, S.Pd, Kim. M.S
2	2005073	Edi Sudarto	KESLING	
3	2005098	Afrida	KESLING	
4	2005126	Haryanto	KESLING	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005045	Opi Novianto Siska	ARS	Dr Budi Hartono, SE, MARS
2	2005046	Zapri Salis	ARS	
3	2005115	Ria Agusnita	ARS	
4	2005130	Tengku Widya Tri Handayani	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005014	Syukriadi	AKK	Kiswanto, M.Kes, P.hD
2	2005027	Hajrawati	AKK	
3	2005053	Ade Mailonylidya	AKK	
4	2005064	Rima Syafmiar	AKK	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005007	Ervinna Ester Napitupulu	PROMKES	Dr Novita Rany, SKM, M.Kes
2	2005028	Sri Hermiyanti	PROMKES	
3	2005087	Nanci Ika D. Hutagalung	PROMKES	
4	2005116	Sri Rubiyanti	PROMKES	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005070	Ardhini Kepriana	AKK	Dr Hetty Ismainar, SKM, MPH
2	2005071	Ahmad	AKK	
3	2005018	Syintia Melantika	ARS	
4	2005055	Kamille Zola	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005080	Megawati	AKK	Dr Hastuti Marlina, SKM, M.Kes
2	2005081	Efrina Dewi	AKK	
3	2005109	Imam Slamet Prasetio	ARS	
4	2005114	Tuty Syafni	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005058	Helsa Tifany	KESLING	Prof. dr. Buchari Lapau, MPH
2	2005033	Wan Maulina Okmaladewi	EPID	
3	2005103	Yenhendri	EPID	
4	2005105	Wan Widya Rully Ekaputri	EPID	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005056	Putri Octia Hairani	K3	Prof. Santoso, MOH
2	2005057	Rio Animenendra	K3	
3	2005095	Ade Fitri Anas	K3	
4	2005102	Puspa Maria	K3	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005020	Irmayulis	KESLING	Dr. Sumengen, MPH
2	2005025	Firsty Mitalianti	KESLING	
3	2005003	Hadian Ariayani	AKK	
4	2005011	Baiti Marlina	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005005	Eka Syafridilla	AKK	Prof. Dr. Elfindri, SE., MA
2	2005062	Alwizar	AKK	
3	2005089	Novi Nurmayanty	AKK	
4	2005118	Bobby Erlando Putra	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005084	Retno Titi Humairoh	KESLING	Prof. Syafrani, MS
2	2005067	Joni Andri	AKK	
3	2005119	Sri Wahyuni	AKK	
4	2005120	Tursini	AKK	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005037	Indah Setia Ningsih	PROMKES	Dr. Heryudarini, M.Kes
2	2005040	Devis Hariyani	PROMKES	
3	2005043	Endah Dwi Saputri	PROMKES	
4	1805100	Ade Irma Suryani	PROMKES	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005010	Jia Anggia	K3	Dr Nopriadi, SKM, M.Kes
2	2005039	Milia Haryani	K3	
3	2005094	Sri Rezeki	K3	
4	2005104	Nanang Firnando	K3	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005015	Five Indah Lestari	ARS	Prof. Dr dr. Dedi Afandi, DFM
2	2005106	RoZIAH	ARS	
3	2005111	Fetty Try Rahmadani	ARS	
4	2005117	Elsa Rosanti	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005012	Yulismar Rahmi	PROMKES	Prof. Zulfan Sa'am
2	2005026	Dian Eka Agustin	PROMKES	
3	2005085	Sinta Kurnila	PROMKES	
4	1805099	Nana Sumpena	PROMKES	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	1905093	Marna Tuti. Ar	EPID	Dr. Irwan Muryanto, SKM, M.Epid
2	2005017	Ulfia Trisna Asih	EPID	
3	2005030	Dekrial	AKK	
4	2005063	Dona Riska Madyanti	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005125	Bruri Anggraini	AKK	Dr.Tin Gustina, SKM, M.Kes
2	2005095	Dona Sari Nasution	AKK	
3	2005022	Dessy Srikandi	ARS	
4	2005101	Hafizurrahman	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005059	Jumlah	AKK	Dr Musfardi Rustam, SKM, M.Epid
2	2005069	Ade Noviani	AKK	
3	2005076	Dewi Trini	AKK	
4	2005096	Egawati	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005008	Harjana Nanang Suryadi	PROMKES	Dr. Tri Krianto, M.Kes
2	2005009	Fahruzi. Za	PROMKES	
3	2005038	Vepi Lestari	PROMKES	
4	2005093	Suharsanto	PROMKES	



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax. (0761) 863646
email : stikes.htp@gmail.com Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Website : www.htp.ac.id

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005002	Yalesvitri	ARS	Dr. Ennimay, M.Kes
2	2005019	Tino Suhendro	ARS	
3	2005021	Adrian Mulya	ARS	
4	2005044	Ridhonaldi	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005047	Muhammad Guntur Sri P	EPID	Dr. Nurvi Susanti, SKM, M.Kes
2	2005061	Asmala Sari	AKK	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005054	Neni Suryani	AKK	Dr Reno Renaldi, SKM, M.Kes
2	2005066	Isrin	AKK	
3	2005079	Ismunandar	AKK	
4	2005110	Melnie Anisya	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005068	Ravika Aulia Wilda	KESLING	Dr Yessi Harnani, SKM, M.Kes
2	2005029	Mahmudah	ARS	
3	2005035	Rini Eka Putri	ARS	
4	2005036	Yusneli	ARS	

No	NIM	NAMA	Peminatan	Pembimbing Utama
1	2005112	Intan Mahfhiroh	KESLING	Dr. Emy Leonita, SKM, MPH
2	2005004	Rahayu Fadillah Oktarini	PROMKES	
3	2005072	Prismi	PROMKES	
4	2005065	Mirna Junita	AKK	

DITETAPKAN DI : PEKANBARU
PADA TANGGAL : 02 NOVEMBER 2021
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
HANG TUAH PEKANBARU


H. Ahmad Hanafi, SKM, M. Kes
No Reg 10306114265



PROPOSAL TESIS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI LANJUT USIA (LANSIA) TERHADAP PENERIMAAN VAKSINASI COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PUJUD KECAMATAN PUJUD KABUPATEN ROKAN HILIR

OLEH :

ARDHINI KEPRIANA
NIM : 2005070

**PEMINATAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Tesis :
Nama : Ardhini Kepriana
Judul : Faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi lanjut usia (lansia) terhadap penerimaan vaksinasi COVID-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Pujud Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir
NIM : 2005070
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Proposal Tesis ini telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Tesis Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Pekanbaru

Pekanbaru, Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hetty Ismainar. SKM, MPH
NIDN. 1017107902

Pembimbing II



Dr. Tin Agustina. M.Kes
NUPN. 9910004715

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
A. Partisipasi	8
B. Lanjut Usia (Lansia)	27
C. Vaksinasi Covid-19	35
D. Kerangka Teori.....	44
E. Kerangka Konsep	45
F. Hipotesis dan Sokongan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Desain Penelitian	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
D. Definisi Operasional.....	49
E. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	51
F. Pengolahan Data	53
G. Analisis Data	54
H. Rencana Jadwal Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



TESIS

**EVALUASI PENCAPAIAN TARGET KEGIATAN VAKSINASI
COVID-19 DI KABUPATEN ROKAN HILIR
TAHUN 2021**

OLEH :

AHMAD
NIM : 2005071

**PEMINATAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis:

Nama : Ahmad
Judul : Evaluasi pencapaian target kegiatan Vaksinasi Covid-19
di Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2021
NIM : 2005071
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Tesis ini telah diperiksa, disetujui, dan direvisi sesuai masukan Tim Penguji Tesis Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

Pekanbaru, 3 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hetty Ismainar, SKM, MPH
NIDN. 1017107902

Pembimbing II



H. Ahmad Hanafi, SKM, M.Kes
NIDN. 1025019001

PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

AHMAD

NIM: 2005071

Evaluasi Pencapaian Target Kegiatan Vaksinasi COVID-19 Di Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2021

xiv + 92 halaman, 8 daftar tabel, 4 daftar gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Vaksinasi COVID-19 merupakan salah satu upaya pemerintah Indonesia dalam menangani masalah COVID-19. Vaksinasi COVID-19 untuk menciptakan kekebalan kelompok (*herd immunity*). Belum terealisasi kegiatan vaksinasi 100% sesuai ketetapan pemerintah. Penyebab masih rendahnya capaian vaksinasi yaitu pendistribusian yang cenderung memakan waktu yang lama dan berfokus pada tempat yang cakupannya masih rendah dan adanya berita hoaks yang diterima oleh masyarakat tentang vaksinasi. Tujuan penelitian mengetahui gambaran kegiatan vaksinasi COVID-19 di Kabupaten Rokan Hilir tahun 2022. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan observasi dan wawancara mendalam. Variable penelitian yaitu pemetaan permasalahan, penyusunan rencana kerja penyelesaian masalah, gambaran proses pelaksanaan, serta monitoring dan evaluasi. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Mei 2022 di Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hilir. Hasil penelitian pada pemetaan permasalahan secara garis besar sudah sesuai dengan kebijakan yang ada, dalam penyusunan rencana kerja melihat terlebih dahulu daerah prioritas yaitu sasaran yang banyak, didalam pelaksanaan vaksinasi covid-19 tim vaksinasi sudah bekerja sesuai SOP dan kebijakan yang telah dikeluarkan oleh pemerintah daerah, pada tahap monitoring dan evaluasi pendistribusian vaksin baik dari kepala bidang maupun kepala seksi sudah melaksanakan monev untuk melihat bahwa program pemerintah sudah terlaksana dengan berbagai upaya percepatan dan vaksin telah terdistribusi dengan baik walaupun tidak semua tepat waktu. Didalam pendistribusian harus selalu memastikan bahwa vaksin masih dalam suhu dingin dalam penyusunan, sebaiknya untuk pencatatan dan pelaporan melibatkan dari dinas Disdukcapil, didalam pelaksanaan sebaiknya memisahkan pelayanan antara masyarakat umum dengan lansia dan diprioritaskan agar tidak menunggu terlalu lama yang berdampak pada kesehatannya, sebaiknya dalam monitoring dan evaluasi menggunakan metode monev VIRAT yang dianjurkan.

Kata Kunci : Evaluasi, pencapaian target, Vaksinasi Covid-19

Kepustakaan : 40 (2017-2021)

HANG TUAH UNIVERSITY IN PEKANBARU



TESIS

**ANALISIS KEPUASAN KLIEN TERHADAP LAYANAN INFORMASI
DIGITAL MARKETING RSIA ZAINAB KOTA PEKANBARU
TAHUN 2022**

**Oleh:
SYNTIA MELANTIKA
NIM: 2005018**

**PEMINATAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis :

Nama : Syntia Melantika
Judul : Analisis Kepuasan Klien Terhadap Layanan
Informasi Digital Marketing RSIA Zainab Kota
Pekanbaru Tahun 2022
NIM : 2005018
Peminatan : Administrasi Rumah Sakit

Tesis ini telah diperiksa, disetujui dan direvisi sesuai masukan Tim Penguji
Tesis Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Pekanbaru, Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hetty Ismainar. SKM., MPH
NIDN. 1017107902

Pembimbing II



Dr. Tin Gustina, SKM., M.Kes
NUPN. 9910004751

**UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT**

ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

**SYNTIA MELANTIKA
2005018**

**ANALISIS KEPUASAN KLIEN TERHADAP LAYANAN INFORMASI
DIGITAL MARKETING RSIA ZAINAB
KOTA PEKANBARU TAHUN 2022**

XI + 105 halaman, 7 daftar tabel, 12 daftar gambar, 19 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang, di era digital saat ini, berinteraksi dengan klien banyak dilakukan di media sosial melalui platform Instagram dan Facebook. **Tujuan**, menganalisis kepuasan klien terhadap layanan informasi digital marketing. **Metode**, menggunakan metode kualitatif. Cara pengambilan sampel *purposive sampling*. Jumlah informan 7 orang. Pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi, dan telusur dokumen. Analisis data *content analysis*. **Hasil**, Kualitas informasi berupa (akurat, tepat waktu dan relevan), kualitas komunikasi berupa (sumber, objektif, jelas, ringkas, konstruktif, lengkap dan feedback) dan kualitas layanan berupa (daya tanggap, kehandalan, jaminan, empati dan bukti nyata) di media sosial berpengaruh baik terhadap kepuasan pasien di RSIA Zainab. **Kesimpulan**, kualitas informasi di media sosial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pasien, untuk kualitas komunikasi perlu adanya penjelasan terhadap penggunaan istilah medis pada konten, untuk kualitas pelayanan perlu adanya tambahan perangkat microphone untuk tenaga terapis di poli rehabilitasi anak untuk memudahkan pasien mendengar suara terapis. **Saran**, adanya rapat rutin tim multimedia dengan dokter dan penanggung jawab, rapat rutin komite medis untuk pelayanan, training service excellent, communication skill, komunikasi efektif dan digital marketing untuk tim terkait, membentuk tim gabungan dengan admin media sosial, serta melengkapi sarana prasarana tenaga terapis di poli rehabilitasi anak.

Kata Kunci : Kepuasan Klien, Layanan Informasi, Digital Marketing
Keputakaan : 46 (2009 – 2021)



TESIS
FAKTOR PENYEBAB BERKURANGNYA KUNJUNGAN
PASIEN SELAMA MASA PANDEMI COVID 19 DI POLI GIGI
RSUD KOTA DUMAI TAHUN 2022

OLEH : KAMILLE

ZOLLA
NIM : 2005055

PEMINATAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PASCASARJANA
MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS
HANG TUAH PEKANBARU
TAHUN 2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL TESIS : Faktor Penyebab Berkurangnya Kunjungan Pasien
Selama Masa Pandemi Covid 19 di Poli Gigi RSUD
Kota Dumai Tahun 2022
NAMA : KAMILLE ZOLA
NIM : 2002055
Peminatan : Administrasi Rumah Sakit

Tesis ini telah diperiksa, disetujui, dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Tesis Pascasarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas
Hang Tuah Pekanbaru.

Pekanbaru, Juli 2022

Menyetujui

Menyetujui
Pembimbing I



Dr. Hetty Ismainar, SKM, MPH
NIDN: 1017107902

Menyetujui
Pembimbing II



dr. Aldiga Rienarti Abidin, MPH
NIDN: 1026098503

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan penelitian	7
1. Tujuan umum.....	7
2. Tujuan khusus.....	7
D. Manfaat penelitian	8
1. Manfaat Sosial	8
2. Manfaat Ilmiah	8
E. Ruang lingkup penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
A. Pelayanan.....	10
B. <i>Utilization review</i>	14
C. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kunjungan ke Poli Gigi	20
D. Kunjungan ke Poli Gigi	36
E. Kerangka Teori	39
F. Kerangka Konsep	40
G. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43

A. Jenis dan Desain Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi dan Subjek Penelitian	43
D. Besar Sampel	43
E. Teknik Sampling	44
F. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	44
G. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	46
H. Pengolahan Data	46
I. Analisis Data	48
J. Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
A. Hasil.....	50
B. Hasil Karakteristik.....	54
1. Analisis Univariat	54
2. Analisis Bivariat	55
3. Analisis Multivariat	61
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Kekuatan dan Keterbatasan penelitian	64
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB VI PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA