



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
HANG TUAH PEKANBARU**

**Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru,  
Telp. : (0761) 33815, 7077627, Fax : (0761) 33815,  
Email : stikes.htp@gmail.com, Izin Mendiknas No. 226/D/O/2002**

**SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
HANG TUAH PEKANBARU**

Nomor : 01/STIKes-HTP/II/2022/0181

Tentang

**PEMBIMBING PRAKTIKUM KESEHATAN MASYARAKAT (PKM)  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
STIKes HANG TUAH PEKANBARU  
JALUR A dan B (Reg/Non Reg) T.A 2021/2022**

- MEMBACA : Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Pekanbaru.
- MENIMBANG : a. Bahwa untuk kelancaran penyelenggaraan pendidikan Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana di STIKes Hang Tuah Pekanbaru dirasa perlu menetapkan dosen pembimbing PKM  
b. Bahwa dosen pembimbing PKM tersebut perlu ditetapkan dalam suatu surat keputusan Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru.
- MENINGAT : a. Permenristekdikti No. 44 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.  
b. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi  
c. Undang-undang No. 14 tahun 2015 tentang Guru dan Dosen.  
d. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi  
e. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 83/U/2000 Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa  
f. Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI No: C-291.HT.01.02. Tahun 2005 Tanggal 9 Maret 2005 Tentang Pengesahan Akta Pendirian Yayasan Hang Tuah Pekanbaru Akte Perubahan No:142 Tanggal 17 Desember 2004 dan Nomor 174 Tanggal 31 Januari 2005  
g. Surat Keputusan Pendidikan Nasional RI No.226/D/O/2002 Tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Program Studi dan Pendirian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Pekanbaru Diselenggarakan Oleh Yayasan Hang Tuah Pekanbaru  
h. Surat Keputusan Yayasan Hang Tuah Pekanbaru No:034/YTH/PB/VI/2017 Tentang Penetapan dan Penunjukan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Pekanbaru
- MEMUTUSKAN
- MENETAPKAN :  
PERTAMA : Bahwa kepada pembimbing PKM sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini diberi tugas membantu mahasiswa dalam menyusun rencana penyusunan laporan PKM.
- KEDUA : Pembimbing PKM sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini melaksanakan bimbingan berdasarkan Panduan PKM dan bertanggung jawab kepada Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru.
- KETIGA : Besar honorarium pembimbing dan uang transport para pembimbing disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan STIKes Hang Tuah Pekanbaru.
- KEEMPAT : Segala biaya yang berhubungan dengan keputusan ini dibebankan pada mata anggaran STIKes Hang Tuah Pekanbaru tahun akademik 2021/2022
- KELIMA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila ternyata dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan dalam penetapan ini akan ditinjau dan diubah kembali sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : PEKANBARU  
PADA TANGGAL : 23 FEBRUARI 2022  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
HANG TUAH PEKANBARU

Ketua,

  
  
**Anmad Hanafi, SKM, M. Kes**  
No Reg : 10306114265

Tembusan Kepada Yth:

1. Ketua Yayasan Hang Tuah Pekanbaru di Pekanbaru
2. Wakil Ketua I,II di Lingkungan Pendidikan Hang Tuah Pekanbaru di Pekanbaru
3. Ketua Prodi Sarjana Kesehatan Masyarakat Pendidikan Hang Tuah Pekanbaru di Pekanbaru
4. Kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya
5. Arsip



# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp. (0761) 33815 Fax.(0761) 863646  
email : info.stikes@hangtuhapekanbaru.ac.id IZIN Mendiknas : 226/D/0/2002 Website : www.htp.ac.id

Lampiran : Surat Keputusan Ketua STIKes Hang Tuah Pekanbaru  
Nomor : 01/STIKes-HTP/II/2022/0181  
Tanggal : 23 Februari 2022  
Tentang : Pembimbing PKM Prodi Sarjana Kesmas T.A 2021/2022

NO	MAHASISWA	PEMINATAN	JALUR	PEMBIMBING AKADEMIK	INSTANSI
1	Tia Rasta Karina G	ARS	B Non Reg	Dr Hetty Ismainar,	Tarmizi Amd, SKM
2	Arum Fetrianda	ARS		SKM, MPH	

Ditetapkan Di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 23 Februari 2022  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
Hang Tuah Pekanbaru  
Ketua



Ahmad Hanafi, SKM, M. Kes  
No Reg: 10306114265

**PRAKTIKUM KESEHATAN MASYARAKAT (PKM)**

**ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS  
REKAM MEDIS PADA FORMULIR PROFIL RINGKAS MEDIS  
RAWAT JALAN DI UPT. BERSIFAT KHUSUS RUMAH SAKIT  
JIWA TAMPAN PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU  
TAHUN 2022**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI  
KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**PEMINATAN : MANAJEMEN RUMAH SAKIT**



**TEMPAT PKM :  
UPT. BERSIFAT KHUSUS RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PADA DINAS  
KESEHATAN PROVINSI RIAU**

**NAMA MAHASISWA**  
**TIA RASTA KARINA G : 20.01.2.008**  
**ARUM FETRIANDA : 20.01.2.024**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU  
2022**

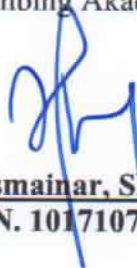
## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Laporan ini telah diperiksa, disetujui dan diseminarkan dihadapan  
Tim Penguji PKM Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana Fakultas Kesehatan  
Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Pekanbaru, 21 April 2022

Menyetujui,

Pembimbing Akademik



**(Dr. Hetty Ismainar, SKM, MPH)**  
NIDN. 1017107902

Pembimbing Lapangan



**(Tarmizi, A.Md., SKM)**  
NIP. 19780411 199803 1 003

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM  
MEDIS PADA FORMULIR PROFIL RINGKAS MEDIS RAWAT JALAN  
DI UTP. BERSIFAT KHUSUS RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN  
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU  
TAHUN 2022**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

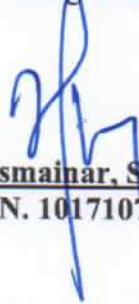
Nama Mahasiswa :

**Tia Rasta Karina G : 20.01.2.008**

**Arum Fetrianda : 20.01.2.024**

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji PKM Program Studi  
Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Program Sarjana  
Universitas Hang Tuah Pekanbaru pada tanggal 21 April 2022 dan  
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Akademik



**Dr. Hetty Ismainar, SKM, MPH**  
NIDN. 1017107902

Pembimbing Lapangan



**Tarmizi, A.Md., SKM**  
NIP. 19780411 199803 1 003

Pekanbaru, 27 Mei 2022

Ketua

**Program Studi Kesehatan Masyarakat**

**Program Sarjana**

**Universitas Hang Tuah**

**Pekanbaru**



**(Dr. Reno Renaldi, SKM, M.Kes)**

**No.Reg : 10306113207**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya kami dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Praktikum Kesehatan Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan di UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau. PKM merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan dalam kurikulum Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

Dalam penyusunan laporan PKM ini kami banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu kami sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Syafrani, M.Si selaku Rektor Universitas Hang Tuah Pekanbaru
2. Ibu dr. Elita Sari selaku Plt. Direktur UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau
3. Bapak DR. Reno Renaldi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
4. Bapak Leon Candra, SKM, M.Kes selaku Ketua Peminatan Manajemen Rumah Sakit
5. Ibu Dr. Hetty Ismainar selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak Tarmizi, A.Md., SKM, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian laporan ini.
7. Teman-teman Universitas Hang Tuah Pekanbaru yang telah banyak memberikan masukan, khususnya teman-teman satu kelompok.
8. Serta semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan menjadi ibadah disisi Tuhan Yang Maha Esa. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Pekanbaru, April 2022

Kelompok

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang PKM.....	1
B. Tujuan PKM.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
C. Manfaat PKM.....	5
1. Bagi Kelompok PKM.....	5
2. Bagi Universitas Hang Tuah Pekanbaru.....	5
3. Bagi UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>6</b>
A. Kondisi Geografi dan Demografi UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	6
B. Visi, Misi dan Struktur Organisasi UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	6
C. Sarana dan Prasarana di UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	7



D. Ketenagaan di UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau .....	10
1. Jumlah Tenaga Medis.....	10
2. Jumlah Tenaga Kesehatan .....	10
3. Tenaga Penunjang Medis .....	11
E. Gambaran Program/Kegiatan di UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau.....	12
F. Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis di UPT. Bersifat Khusus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau ....	13
<b>BAB III ANALISIS SITUASI .....</b>	<b>15</b>
A. Gambaran Program Kegiatan .....	15
1. Pendaftaran Pasien .....	15
2. Assembling / Analisa Rekam Medis.....	15
3. Coding.....	16
4. Pengolahan Data dan Pelaporan Informasi Kesehatan .....	17
5. Filling.....	18
B. Gambaran Program Kegiatan Analisa.....	18
1. Ruang Lingkup Analisa Kuantitatif Rekam Medis Rawat Jalan.	18
2. Uraian Tugas Analisa .....	19
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>21</b>
A. Uraian Kegiatan .....	21
B. Identifikasi Masalah .....	21
C. Penetapan Prioritas Masalah .....	22
D. Analisis Penyebab Masalah.....	22
E. Alternatif dan Prioritas Pemecahan Masalah .....	23
F. Kontribusi Peserta PKM.....	24
G. Monitoring dan Evaluasi .....	24

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
A. Tinjauan Kepustakaan .....	25
1. Rekam Medis.....	25
2. Pengolahan Rekam Medis .....	27
B. Pembahasan .....	29
1. Planning.....	29
2. Organizing .....	29
3. Actuating .....	29
4. Controlling .....	29
 <b>BAB VI PENUTIP.....</b>	 <b>30</b>
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	30
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Rekapitulasi Analisis Rekam Medis Rawat Jalan Bagian Profil Ringkas Medis Rawat Jalan .....	3
Tabel 2 Jumlah Tenaga Medis Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2021 .....	10
Tabel 3 Jumlah Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2021 .....	11
Tabel 4 Jumlah Tenaga Penunjang Medis Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2021 .....	11
Tabel 5 Alternatif dan Prioritas Pemecahan Masalah.....	23

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Diagram Fishbone Analisis Penyebab Masalah .....	22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Riau
Lampiran 2	Formulir Profil Ringkas Medis Rawat Jalan
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai PKM
Lampiran 4	Daftar Hadir Mahasiswa PKM Perorangan
Lampiran 5	Daftar Hadir Mahasiswa PKM Kelompok
Lampiran 6	Jadwal Kegiatan PKM Perorangan
Lampiran 7	Lembar Konsultasi Pembimbing Akademik
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Pembimbing Lapangan
Lampiran 9	Poster PKM
Lampiran 10	Sertifikat PKM
Lampiran 11	Dokumentasi

## DOKUMENTASI PKM



PKM di Bagian Coding



PKM di TPPRJ



PKM di Bagian Analisa Rekam Medis



PKM di Bagian Pelaporan



PKM di Bagian Filling



PKM di Bagian Assembling



Penyerahan Plakat